



Vejledning til fejlfinding

Business Desktops

Dokumentets bestillingsnr.: 312969-082

Maj 2003

Denne vejledning indeholder nyttige råd og løsninger til fejlfinding i forbindelse med ovennævnte produkter samt eksempler på hardware- og softwareproblemer, du kan komme ud for.

© 2003 Hewlett-Packard Company
© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP, Hewlett Packard og Hewlett-Packard-logoet er varemærker, der tilhører Hewlett-Packard Company i USA og andre lande.

Compaq og Compaq-logoet er varemærker tilhørende Hewlett-Packard Development Company, L.P. i USA og andre lande.

Microsoft, MS-DOS og Windows er varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og andre lande.

Alle andre produktnavne, der nævnes i dette dokument, kan være varemærker for de respektive firmaer.

Hewlett-Packard Company kan ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri eller hændelige skader eller følgeskader i forbindelse med modtagelsen eller brugen af dette materiale og dets indhold. Oplysningerne i dette dokument er leveret "som de er og foreligger" uden garanti af nogen art, herunder, men ikke begrænset til de indforståede garantier for salgbarhed og egnethed til bestemte formål. Oplysningerne kan ændres uden varsel. Garantier for HP-produkter er anført i den erklæring om begrænset garanti, der følger med disse produkter. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti.

Dette dokument indeholder beskyttede oplysninger, som er underlagt lovene om ophavsret. Ingen del af dette dokument må fotokopieres, reproduceres eller oversættes til et andet sprog uden forudgående skriftligt samtykke fra Hewlett-Packard Company.



ADVARSEL! Tekst, der er fremhævet på denne måde, betyder, at hvis vejledningen ikke følges, kan det medføre personskaade eller død.



FORSIGTIG! Tekst, der er fremhævet på denne måde, betyder, at hvis de pågældende anvisninger ikke følges, kan det medføre beskadigelse af udstyret eller tab af data.

Vejledning til fejlfinding

Business Desktops

Anden udgave (maj 2003)

Dokumentets bestillingsnr.: 312969-082

Indholdsfortegnelse

1 Computerens diagnosticeringsfunktioner

Diagnostics for Windows	1-1
Finde Diagnostics for Windows	1-2
Installation af Diagnostics for Windows	1-3
Sådan køres en diagnosticeringstest i Diagnostics for Windows	1-6
Configuration Record	1-9
Installation af Configuration Record	1-10
Sådan køres Configuration Record	1-10
Remote Diagnostics Enabling Agent	1-11
Installation eller opgradering af Remote Diagnostics Enabling Agent	1-12
Start af Remote Diagnostics Enabling Agent	1-12
Beskyttelse af softwaren	1-12
Gendannelse af softwaren	1-12

2 Fejlfinding uden diagnose

Sikkerhed og komfort	2-1
Før du ringer efter teknisk support	2-2
Nyttige tip	2-3
Afhjælpning af generelle problemer	2-5
Afhjælpning af problemer med strømforsyningen	2-9
Afhjælpning af disketteproblemer	2-12
Afhjælpning af harddiskproblemer	2-15
Afhjælpning af problemer med skærmen	2-18
Problemer med lyd	2-22
Afhjælpning af problemer med printeren	2-25
Afhjælpning af problemer med tastatur og mus	2-26
Problemer med installation af hardware	2-28
Problemer med netværk	2-30
Løsning af hukommelsesproblemer	2-33

Afhjælpning af processorproblemer	2-34
Problemer med cd-rom og dvd	2-35
Afhjælpning af DiskOnKey-problemer	2-37
Løsning af problemer med at få adgang til internettet	2-37
Afhjælpning af problemer med software	2-42
Kontakt kundesupport	2-43

A POST-fejlmeddelelser

Numeriske POST-koder og tekstmeddelelser	A-2
Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til POST-diagnosticering	A-13

B Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS

Nulstilling af adgangskodejumper	B-2
Rydde og nulstille CMOS	B-3
Brug af CMOS-knappen	B-3
Brug af programmet til opsætning af computeren til at nulstille CMOS	B-5

C DPS (Drive Protection System)

Adgang til DPS via Diagnostics for Windows	C-2
Adgang til DPS via Computeropsætning	C-3

D Indstilling af analogt/digitalt lydoutput

Microsoft Windows 2000	D-1
Microsoft Windows XP	D-2

Indeks

Computerens diagnosticeringsfunktioner

Diagnostics for Windows

Du kan bruge hjælpeprogrammet Diagnostics for Windows (DFW) til at få vist oplysninger om computerens hardware- og softwarekonfiguration under Microsoft Windows (Microsoft Windows 2000 og Microsoft Windows XP).

Når du starter Diagnostics for Windows, vises et oversigtsbillede med computerens aktuelle indstillinger. Herfra har du adgang til en række kategorier med oplysninger om computeren samt fanen **Test**. Oplysningerne på hjælpeprogrammets enkelte skærbilleder kan gemmes i en fil eller udskrives.



Log på som administrator, hvis du vil teste alle subsystemer. Hvis du ikke logger på som administrator, vil du ikke kunne teste alle subsystemer. Den manglende mulighed for at teste et subsystem angives med en meddelelse under navnet på subsystemet i testvinduet eller med nedtonede afkrydsningsfelter, der ikke kan markeres.

Brug Diagnostics for Windows i følgende tilfælde for at:

- Finde ud af, om alle de enheder, der er installeret på computeren, bliver genkendt af systemet og fungerer korrekt. Det er valgfrit, om du vil køre en test efter installation eller tilslutning af en ny enhed, men det anbefales.
- Tredjeparts enheder, der ikke understøttes af HP, bliver muligvis ikke fundet. Gem, udskriv eller læs de oplysninger, der genereres af hjælpeprogrammet. Du bør køre en test og have den udskrevne rapport klar, før du ringer til vores kundeservice.

Finde Diagnostics for Windows

Nogle computere leveres med Diagnostics for Windows forindlæst, men ikke forinstalleret. Du har måske installeret det tidligere sammen med andre hjælpeprogrammer, eller det er måske blevet installeret af en anden bruger.

Sådan finder du ud af, om Diagnostics for Windows er installeret:

1. Gå ind på det sted, hvor Diagnostics-ikonerne er placeret:
 - ☐ Vælg **Start > Indstillinger > Kontrolpanel** i Windows 2000 Professional.
 - ☐ I Windows XP Home eller Windows XP Professional skal du vælge **Start > Kontrolpanel > Ydelse og vedligeholdelse**.
2. Se på de viste ikoner.
 - ☐ Hvis der vises ikoner til Configuration Record og Diagnostics for Windows, er hjælpeprogrammet Diagnostics for Windows installeret.
 - ☐ Hvis der ikke vises ikoner til Configuration Record og Diagnostics for Windows, er hjælpeprogrammet Diagnostics for Windows muligvis indlæst, men ikke installeret.

Installation af Diagnostics for Windows

Hvis Diagnostics for Windows ikke er forindlæst, kan du hente programpakken Diagnostics for Windows på følgende websted:

www.hp.com/support

Følgende er kun nødvendigt, hvis diagnosticeringsprogrammet er indlæst på harddisken, men ikke installeret.

1. Luk alle Windows-programmer.
2. Installation af hjælpeprogrammet Diagnostics for Windows:
 - ☐ Vælg **Start > installationsprogrammets** ikon i Windows XP. Vælg **Diagnostics for Windows > knappen Næste**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
 - ☐ Vælg **installationsprogrammets** ikon på skrivebordet i Windows 2000 > **Diagnostics for Windows > knappen Next**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
 - ☐ Hvis installationsprogrammets ikon ikke vises på skrivebordet eller i menuen Start i Windows XP eller Windows 2000, kan du køre installationsprogrammet fra mappen **C:\CPQAPPS\DIAGS** eller vælge **Start > Kør** og skrive følgende på kommandolinjen: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.
3. Klik på **Next** for at installere Diagnostics for Windows.
4. Du bliver muligvis bedt om at genstarte computeren, eller det sker automatisk, når installationen af programmet er færdig. Klik på **Finish** for at genstarte computeren, hvis du bliver bedt om det, eller på **Cancel** for at afslutte programmet. Genstart computeren for at fuldføre installationen af Diagnostics for Windows.



Hvis du vil opgradere en eksisterende version af Diagnostics for Windows, der er installeret på computeren, kan du besøge www.hp.com/support for at finde og overføre Diagnostics for Windows SoftPaq.

Følg fremgangsmåden nedenfor for at bruge kategorier:

1. Klik på **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Du kan også vælge ikonet **Diagnostics for Windows** i Kontrolpanel.

Skærmen viser oversigten over computerens hardware og software.

- ☐ Vælg **Start > Indstillinger > Kontrolpanel**, og vælg derefter **Diagnostics for Windows** i Windows 2000 Professional.
- ☐ Vælg **Start > Kontrolpanel > Ydelse og vedligeholdelse**, og vælg derefter **Diagnostics for Windows** i Windows XP Home og Windows XP Professional.

2. Vælg en kategori i rullemenuen **Categories** eller det relevante ikon på værktøjslinien for at få oplysninger om specifik hardware og software.



Hvis du flytter markøren hen over ikonerne på værktøjslinien, vises det tilsvarende kategorinavn ved markøren.

3. Klik på **More** i boksen **Information Level** i nederste venstre hjørne af vinduet, eller klik på **Level** øverst i skærbilledet, og vælg **More** for at få vist flere detaljerede oplysninger i den valgte kategori.
4. Gennemse, udskriv og/eller gem oplysningerne efter behov.



Klik på **File**, og vælg derefter **Print** for at udskrive oplysningerne. Vælg en af følgende muligheder: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)** eller **Current Category**. Klik på **OK** for at udskrive den valgte rapport.



Klik på **File**, og vælg derefter **Save As** for at gemme oplysningerne. Vælg en af følgende muligheder: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)** eller **Current Category**. Klik på **OK** for at gemme den valgte rapport.

5. Klik på **File** og klik derefter på **Exit** for at afslutte Diagnostics for Windows.

Menulinje – File, Categories, Navigation, Level, Tab, Help

Øverst i skærbilledet Diagnostics for Windows vises menulinien, der består af seks rullemenuer:

- File – Save As, Print, Printer Setup, Exit
- Categories – Med en oversigt over kategorierne i følgende afsnit
- Navigation – Previous Category (**F5**), Next Category (**F6**)
- Level – Less (**F7**), More (**F8**) <information on the screen>
- Tab – Overview, Test, Status, Log, Error
- Help – Contents, How to use Help, About

Værktøjslinje – Ikoner for forskellige kategorier af oplysninger

Under menulinien vises en række ikoner på værktøjslinjen for hver af følgende kategorier med oplysninger om computeren:

- System – Oplysninger om systemkort, ROM, dato og klokkeslæt
- Asset Control – Oplysninger om asset-tag, systemets serienummer og processor
- Input Devices – Oplysninger om tastatur, mus og joystick
- Communication – Oplysninger om systemets porte
- Storage – Oplysninger om systemets lagerdrev
- Graphics – Oplysninger om grafiksystemet
- Memory – Oplysninger om systemkortets og Windows' hukommelse
- Multimedia – Oplysninger om optisk lager (cd, dvd osv.) og lyd
- Windows – Oplysninger om Windows
- Architecture – Oplysninger om PCI-enheden
- Resources – Oplysninger om IRQ, I/O og hukommelsesmapping
- Health – Status for systemets temperatur og harddiske
- Miscellaneous – CMOS, DMI, BIOS, system, produkt navn og serienummer

Tab – Overview, Test, Status, Log, Error

Der er fem faner under værktøjslinjen:

- Overview – Oversigtsvinduet indeholder generelle oplysninger om computeren. Det er dette vindue, der vises, første gang du starter hjælpeprogrammet. I vinduets venstre side vises hardwareoplysningerne, og i højre side vises softwareoplysningerne.
- Test – Brug vinduet Test til at vælge de dele af systemet, du vil teste. Du kan også vælge testtype og testtilstand.
- Status – Vinduet Status indeholder oplysninger om status for den igangværende test. Du kan annullere testen ved at klikke på knappen **Cancel Testing**.
- Log – Vinduet Log indeholder en log over test for de enkelte enheder.
- Error – Vinduet Error viser eventuelle fejl, der opstod under test af enheden. Vinduet viser, hvilken enhed der testes, fejltypen og antal fejl samt fejlkoden.

Sådan køres en diagnosticeringstest i Diagnostics for Windows

Sådan køres en diagnosticeringstest:

1. Klik på **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Du kan også vælge ikonet **Diagnostics for Windows** i Kontrolpanel.
 - ❑ Vælg **Start > Indstillinger > Kontrolpanel**, og vælg derefter **Diagnostics for Windows** i Windows 2000 Professional.
 - ❑ Vælg **Start > Kontrolpanel > Ydelse og vedligeholdelse**, og vælg derefter **Diagnostics for Windows** i Windows XP Home og Windows XP Professional.

Skærmen viser oversigten over computerens hardware og software. Der vises fem faner under rækken med ikoner: **Overview**, **Test**, **Status**, **Log** og **Error**.

2. Klik på fanen **Test**, eller klik på **Tab** øverst på skærmen, og vælg derefter **Test**.

3. Vælg en af følgende muligheder:

- ☐ Quick Test – Kører en hurtig generel test af de enkelte enheder. Kræver ikke brugerens indgriben, hvis der er valgt Unattended Mode.
- ☐ Complete Test – Udfører en maksimal test af de enkelte enheder. Brugeren kan vælge Interactive Mode eller Unattended Mode.
- ☐ Custom Test – Kører kun de test, du vælger. Find enheden på listen, og klik i afkrydsningsfeltet ved siden af hver test for at vælge bestemte enheder eller test. En rød markering vises i afkrydsningsfeltet, når det er valgt. Visse af de valgte test kan kræve brugerens indgriben.



Log på som administrator, hvis du vil teste alle subsystemer. Hvis du ikke logger på som administrator, vil du ikke kunne teste alle subsystemer. Den manglende mulighed for at teste subsystemet angives med en meddelelse under navnet på subsystemet i vinduet Test eller med nedtonede afkrydsningsfelter, der ikke kan markeres.

4. Vælg **Interactive Mode** eller **Unattended Mode**. I Interactive Mode beder diagnosticeringsprogrammet dig om input under de test, hvor det er påkrævet. Nogle test kræver en handling og vil vise fejl eller stoppe testen, hvis de vælges i Unattended Mode.
- ☐ Interactive Mode giver optimal kontrol over testforløbet. Du bestemmer, om testen er lykkedes eller mislykkedes, og du kan blive bedt om at tilslutte eller afbryde enheder.
 - ☐ I Unattended Mode vises ingen prompts. Hvis der findes fejl, vises de, når testen er fuldendt.
5. Klik på knappen **Begin Testing** nederst i vinduet. Test Status vises med forløbet af og resultatet af hver test. Klik på fanen **Log**, eller klik på **Tab** øverst på skærmen, og vælg derefter **Log** for at få flere oplysninger om testkørsler.

6. Vælg en fane for at få vist en testrapport:
 - ☐ Under fanen **Status** opsummeres testkørslerne, både dem som lykkedes, og dem som mislykkedes, i den aktuelle testsession.
 - ☐ Under fanen **Log** vises testkørslerne på systemet, antallet af gange hver test er kørt, antallet af fejl der er fundet under hver test og den samlede kørselstid for hver test.
 - ☐ Under fanen **Error** vises alle de fejl, der er fundet på computeren, med de tilhørende fejlkoder.
7. Sådan gemmes en testrapport:
 - ☐ Vælg fanen **Log** og knappen **Save** for at gemme en rapport under fanen Log.
 - ☐ Vælg fanen **Error** og knappen **Save** for at gemme en rapport under fanen Error.
8. Sådan udskrives en testrapport:
 - ☐ Hvis rapporten ligger under fanen Log, skal du vælge **File > Save As** og derefter udskrive filen fra den valgte mappe.
 - ☐ Hvis rapporten ligger under fanen Error, skal du vælge fanen **Error** og knappen **Print**.
9. Klik på fanen **Error** for at få vist supplerende oplysninger og anbefalede handlinger, hvis der opstår fejl. Hvis du følger de anbefalede handlinger, kan du muligvis selv løse nogle af problemerne.
10. Klik på **Udskriv**, eller gem fejlmeddelelserne i tilfælde af, at du skal kontakte en autoriseret forhandler eller serviceyder for at få assistance.
11. Klik på **File**, og klik derefter på **Exit** for at afslutte Diagnostics for Windows.

Configuration Record

Hjælpeprogrammet Configuration Record er et Windows-baseret program til informationssøgning, der minder om andre administrationsprogrammer. Programmet indsamler vigtige oplysninger om hardware og software fra forskellige computersubsystemer og giver et fuldstændigt overblik over computeren. Configuration Record giver mulighed for automatisk identifikation og sammenligning af konfigurationsændringer og kan vedligeholde en konfigurationshistorik for pc'en. Oplysningerne kan gemmes som historik over flere sessioner.

Dette hjælpeprogram er udviklet, for at problemer kan løses, uden at computeren skal offline, og for at maksimere computerens tilgængelighed. Oplysningerne, der indsamles med dette program, er nyttige ved fejlfinding i forbindelse med systemproblemer og strømliner serviceprocessen, fordi konfigurationen nemt og hurtigt kan identificeres, hvilket er første trin i serviceopgaven.

Hjælpeprogrammet Configuration Record indsamler oplysninger om hardware og operativsystem og giver et omfattende overblik over systemet. Der indsamles og vises oplysninger om f.eks. ROM, asset-tag, processor, fysiske drev, PCI-enheder hukommelse, grafik, operativsystemets versionsnummer, operativsystemets parametre og operativsystemets startfiler. Hvis den oprindelige *Base.log*-fil findes i mappen *cpqdiags*, vises filen *Base.log* ved siden af filen *Now.log* i et opdelt vindue, og forskellene mellem filerne er markeret med rødt.

Installation af Configuration Record

Configuration Record er en del af Diagnostics for Windows. Når du installerer Diagnostics for Windows, installeres Configuration Record samtidig.

Sådan køres Configuration Record

Sådan køres dette program:

1. Klik på **Start > HP Information Center > Configuration Record**. Du kan også vælge ikonet **Configuration Record** i Kontrolpanel.
 - ☐ Vælg **Start > Indstillinger > Kontrolpanel**, og vælg derefter **Configuration Record** i Windows 2000 Professional.
 - ☐ Vælg **Start > Kontrolpanel > Ydelse og vedligeholdelse**, og vælg derefter **Configuration Record** i Windows XP Home og Windows XP Professional.



Hjælpeprogrammet Configuration Record har to visningsmuligheder: **Show Changed Items Only** og **Show All**. Standardvisningen er **Show Changed Items Only**, hvor al tekst vises med rødt, fordi det kun er forskellene, der vises. Skift til **Show All** for at få vist en komplet og altomfattende oversigt over systemet.

2. Standardvisningen er **Show Changed Items Only**. Klik på **View** øverst i vinduet, og vælg **Show All**, eller klik på ikonet **Show All Items** for at få vist alle oplysninger, der er indsamlet med Configuration Record.
3. Vælg **File > Save Window File**, og vælg derefter **Left Window File** eller **Right Window File** for at gemme oplysningerne i venstre eller højre vindue.



Ved regelmæssigt at gemme computerens konfiguration kan brugeren vedligeholde en konfigurationshistorik. Denne historik er nyttig for serviceyderen, hvis der opstår problemer, der skal løses.

4. Klik på **File**, og klik derefter på **Exit** for at afslutte Configuration Record.

Remote Diagnostics Enabling Agent

Dette hjælpeprogram blev udviklet for hurtigere at løse problemer, uden at det er nødvendigt at være til stede ved computeren og den offline og for at sikre maksimal tilgængelighed. Oplysningerne, der indsamles med dette hjælpeprogram, er nyttige ved fejlfinding i forbindelse med computerproblemer og strømlining af serviceprocessen, fordi computerproblemerne hurtigt kan identificeres.



Remote Diagnostics Enabling Agent fungerer kun, hvis Diagnostics for Windows også er installeret.

Remote Diagnostics Enabling Agent er et webbrowserinterface til Diagnostics for Windows. Det muliggør fjernstyring af diagnosticeringen og nem overførsel af computerens oplysninger fra eksterne maskiner til serviceyderen.

Remote Diagnostics Enabling Agent tager et billede af hardwarekonfigurationen og gør det muligt at udføre fjerntest for at diagnosticere computerproblemer. Desuden identificerer Remote Diagnostics Enabling Agent eventuelle problemer med computerhardwareenheder signaleret af HP-administrationsagenter. Disse hardwareenheder vælges automatisk til test af Remote Diagnostics Enabling Agent.

Brugen af Remote Diagnostics Enabling Agent reducerer tiden og indsatsen i forbindelse med hardwarediagnosticering. Ved at give servicemedarbejderne direkte adgang til værktøj til diagnosticering af computerhardware, giver Remote Diagnostics Enabling Agent et overblik over computerens hardwareenheder og de tilgængelige test, så det nemt og med kun ét enkelt værktøj er muligt at isolere hardwareproblemer. Derved minimeres den tid, der går med problemløsning, tillige med de nødvendige administrative ressourcer, fordi der bruges mindre tid på besøg på stedet eller kommunikation med en bruger over telefonen i forbindelse med løsning af computerhardwareproblemerne, når de opstår.



Remote Diagnostics Enabling Agent er forindlæst på de fleste computere og findes i en programpakke på www.hp.com/support.

Installation eller opgradering af Remote Diagnostics Enabling Agent

Hvis du vil installere eller opgradere en eksisterende version af Remote Diagnostics Enabling Agent, kan du besøge www.hp.com/support for at finde og overføre den seneste version af Remote Diagnostics Enabling Agent SoftPak. Sådan installeres eller opgraderes en eksisterende version af Remote Diagnostics Enabling Agent:

Start af Remote Diagnostics Enabling Agent

1. Vælg ikonet **Remote Diagnostics** i Kontrolpanel.



Remote Diagnostics Enabling Agent gør det muligt at køre Diagnostic Test eller Configuration Record i et browservindue. Begge disse hjælpeprogrammer kan køres eksternt eller lokalt.

2. Klik på **File**, og klik derefter på **Close** for at afslutte Remote Diagnostics.

Beskyttelse af softwaren

Tag sikkerhedskopier af al software, alle programmer og relaterede filer, der er lagret på harddisken for at undgå tab af data eller beskadigelse af softwaren. I dokumentationen til operativsystemet eller programmerne til sikkerhedskopiering kan du finde anvisninger på, hvordan du sikkerhedskopierer datafilerne.

Gendannelse af softwaren

Med Restore Kit kan du gendanne operativsystemet Windows og programmerne, som de var, da du købte computeren. Se Restore Kit for at få oplysninger om brugen af denne facilitet.

Fejlfinding uden diagnose

Dette kapitel indeholder oplysninger om, hvordan du finder og retter mindre problemer, f.eks. problemer med diskettedrev, harddisk, optisk drev, grafik, lyd, hukommelse og software. Se skemaerne i dette kapitel for at finde årsagen og de anbefalede løsninger, hvis der opstår problemer med computeren.



Oplysninger om specielle fejlmeddelelser, der vises på skærmen under POST (Power-On Self-Test) ved start af computeren, finder du i Appendiks A, "POST-fejlmeddelelser."

Sikkerhed og komfort



ADVARSEL! Forkert brug af computeren eller negligerig af oprettelsen af et sikkert og behageligt arbejdsmiljø kan medføre gener eller alvorlige skader. Se *Vejledning om sikkerhed og komfort* på cd'en *Documentation Library* eller på webstedet på adressen www.hp.com/ergo for at få yderligere oplysninger om at vælge et arbejdsområde og skabe et sikkert og behageligt arbejdsmiljø.

Dette udstyr er blevet testet og overholder grænserne for en digital enhed i Klasse B, ifølge Del 15 i FCC-regulativerne. Yderligere oplysninger finder du i *Oplysninger om sikkerhed og regulativer* på cd'en *Documentation Library*.

Før du ringer efter teknisk support

Hvis du har problemer med computeren, skal du afprøve følgende løsninger, før du ringer efter teknisk support.

- Kør hjælpeprogrammet Diagnostics for Windows: Se Kapitel 1, “Computerens diagnosticeringsfunktioner” for at få flere oplysninger.
- Kør DPS (Drive Protection System) Self-Test i computerens opsætningsprogram. Se *Vejledning til computeropsætning* for at få flere oplysninger.
- Se efter blinkende lysdioder på computerens forside, som er koder for specifikke problemer. Yderligere oplysninger finder du i Appendiks A, “POST-fejlmeddelelser”.
- Hvis skærmen er tom, og der findes et andet skærmstik, skal du tilslutte skærmen til det. Du kan også udskifte skærmen med en skærm, som du ved fungerer korrekt.
- Hvis du arbejder i et netværk, skal du tilslutte en anden computer med et andet computerkabel til netværksstikket. Der kan opstå problemer med netværksstikket eller kablet.
- Hvis du har tilføjet ny hardware for nylig, skal du fjerne hardware, og kontrollere, om computeren fungerer korrekt.
- Hvis du har tilføjet ny software for nylig, skal du fjerne installationen af softwaren, og kontrollere, om computeren fungerer korrekt.
- Se den omfattende online tekniske support på www.hp.com/support
- Se afsnittet “Nyttige tip” i denne brugerhåndbog.
- Kør cd'en *Restore Plus!*

Hvis det bliver nødvendigt at ringe efter teknisk hjælp (1-800-652-6672), skal du være klar til at udføre følgende handlinger for at sikre, at serviceopkaldet bliver håndteret korrekt:

- Sid foran computeren, når du ringer.
- Find computerens og skærmens serienummer, før du ringer op.
- Brug tid på at finde årsagen til problemet sammen med serviceteknikeren.
- Afbryd den hardware, der senest er blevet tilsluttet systemet.
- Fjern installationen af de programmer, der for nylig er blevet installeret.
- Kør cd'en *Restore Plus!*



Oplysninger om salg og garantiopgraderinger (CarePaks) får du ved at ringe til 1-800-282-6672.

Nyttige tip

Hvis der opstår mindre problemer med computeren, skærmen eller softwaren, skal du se i følgende liste over generelle løsningsforslag, inden du foretager dig yderligere:

- Kontroller, at computeren og skærmen er tilsluttet en stikkontakt, der virker.
- Kontroller, at spændingsvælgeren er angivet til den rette spænding for dit område (115 V eller 230 V).
- Kontroller, at computeren er tændt, og at den grønne lysdiode for strøm lyser.
- Kontroller, at skærmen er tændt, og at den grønne lysdiode for skærmen lyser.
- Kontroller, om lysdioderne på computerens forside blinker. De blinkende lysdioder er fejlkoder, som gør det lettere at diagnosticere problemet. Se Appendiks A, "POST-fejlmeddelelser" for at få flere oplysninger.
- Skru op for lysstyrken og kontrasten på skærmen, hvis skærmen er for mørk.

- Tryk på en tilfældig knap, og hold den nede. Hvis systemet bipper, fungerer tastaturet korrekt.
- Se alle kabelforbindelser efter for løse eller ukorrekte tilslutninger.
- Væk computeren ved at trykke på en vilkårlig tast på tastaturet eller ved at trykke på afbryderen. Hvis systemet forbliver i standby, skal du slukke computeren ved at trykke på og holde afbryderen nede i mindst fire sekunder. Tryk derefter på afbryderen igen for at genstarte computeren. Hvis systemet ikke slukkes, skal du tage stikket ud af kontakten, vente i nogle få sekunder og tilslutte det igen. Computeren genstartes, hvis den er indstillet til automatisk start efter strømafbrydelse i BIOS. Hvis computeren ikke genstartes, skal du trykke på afbryderen for at starte den.
- Omkonfigurer computeren efter installation af et udvidelseskort eller andet tilbehør, der ikke er plug and play-enheder. Se “Problemer med installation af hardware” for at få vejledning.
- Sørg for, at alle nødvendige enhedsdrivere er installeret. Hvis du f.eks. bruger en printer, skal du også bruge en driver til den pågældende printermodel.
- Tag alle disketter ud af systemet, før du tænder det.
- Hvis du har installeret et andet operativsystem end det, der var installeret fra fabrikken, skal du kontrollere at det understøttes på dette system.
- Hvis der er installeret flere skærmkilder (integreret, PCI- eller AGP-adaptre) på computeren (kun integreret skærm på udvalgte modeller) og kun en enkelt skærm, skal du tilslutte skærmen i skærmstikket på den kilde, der er valgt som den primære VGA-adapter. Under start deaktiveres de andre skærmstik, så hvis du tilslutter skærmen til en af disse porte, fungerer den ikke. Du kan vælge den kilde, der skal være VGA-standardkilden, under Computeropsætning (F10).





FORSIGTIG! Når computeren er tilsluttet en stikkontakt, er der altid spænding på systemkortet. Netledningen skal tages ud af stikkontakten, inden computeren åbnes, for at forhindre beskadigelse af komponenterne eller systemkortet.

Afhjælpning af generelle problemer

Du kan måske nemt selv løse de generelle problemer, der er beskrevet i dette afsnit. Hvis problemet fortsætter, og du ikke selv kan løse det, eller hvis du ikke føler dig sikker på en handling, skal du kontakte en autoriseret forhandler.

Afhjælpning af generelle problemer

Problem	Årsag	Løsning
Computeren synes låst og slukker ikke, når der trykkes på afbryderknappen.	Softwarestyringen af afbryderknappen fungerer ikke.	Tryk på afbryderknappen, og hold den nede i mindst fire sekunder, indtil computeren slukker.
Computeren reagerer ikke på USB-tastaturet eller musen.	Computeren er i standby .	Tryk på afbryderen for at genoptage fra standby .
 FORSIGTIG! Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra standby . I modsat fald slukkes computeren, og du mister data.		
Computerens dato og klokkeslæt er forkert.	Batteriet til realtidsuret skal muligvis skiftes.  Tilslutning af computeren til en aktiv strømkontakt forlænger levetiden for batteriet til realtidsuret.	Nulstil først dato og klokkeslæt under Kontrolpanel (Computeropsætning kan også bruges til at opdatere realtidsdato og -klokkeslæt). Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte batteriet til realtidsuret. Se <i>Hardwarevejledning</i> for at få en vejledning i isætning af et nyt batteri, eller kontakt en autoriseret forhandler for at få udskiftet batteriet til realtidsuret.
Computeren holder jævnligt pause.	Netværksdriveren indlæses, og der er ingen netværksforbindelse.	Opret en netværksforbindelse, eller brug Computeropsætning eller Enhedshåndtering i Microsoft Windows til at deaktivere netværkscontrolleren.
Markøren kan ikke flyttes ved hjælp af piletasterne på tastaturet.	Tasten Num Lock er muligvis aktiveret.	Tryk på tasten Num Lock . Lysdioden for Num Lock må ikke lyse, hvis du vil bruge piletasterne. Du kan deaktivere (eller aktivere) tasten Num Lock under Computeropsætning.

Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Computerens dækplade eller adgangspanel kan ikke fjernes.	Smart Cover-låsen, som findes på nogle computere, er låst.	Lås Smart Cover-låsen op ved hjælp af Computeropsætning (F10). Hos HP kan du købe en Smart Cover FailSafe-nøgle, der kan deaktivere Smart Cover-låsen manuelt. Du skal have en FailSafe-nøgle i tilfælde af, at adgangskoden bliver væk, f.eks. ved strømsvigt eller funktionsfejl.
Ydelsen er nedsat.	Processoren er varm.	<ol style="list-style-type: none"> 1. KSørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at processorens ventilator kører. 2. Kontroller, at blæserne er tilsluttet og fungerer korrekt (visse blæsere fungerer kun, når der er behov for det). 3. Kontroller, at processorens kølekappe er korrekt monteret.
	Harddisken er fuld.	Overfør data fra harddisken for at frigøre mere plads på harddisken.

Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Computeren slukkede automatisk og den røde lysdiode for strøm blinker to gange hvert sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En blæser er muligvis blokeret eller roterer ikke. ELLER Eller kølekappen er ikke monteret korrekt på processoren.	<ol style="list-style-type: none">1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at processorens ventilator kører.2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens blæser roterer. Hvis processorens blæser ikke roterer, skal du kontrollere, at blæserkablet er tilsluttet systemkortets header. Kontroller, at blæseren er placeret eller installeret korrekt.3. Hvis processorblæseren er tilsluttet og placeret korrekt, men ikke roterer, skal du udskifte den.4. Sæt processorens køleklap på igen, og kontroller, at blæseren er monteret korrekt.5. Kontakt en autoriseret forhandler eller serviceyder.

Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Systemet tændes ikke, og lysdioderne på computerens forside blinker ikke.	Systemet kunne ikke tændes.	<p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdioder lyser grønt, skal du gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område. 2. Fjern udvidelseskortene et ad gangen, indtil lysdioden 3,3 V_{aux} på systemkortet lyser. 3. Udskift systemkortet. <p>ELLER</p> <p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdiode ikke lyser grønt, skal du derefter gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at enheden er tilsluttet et fungerende strømstik. 2. Åbn låget, og kontroller, at afbryderen er tilsluttet korrekt til systemkortet. 3. Kontroller, at begge strømforsyningskabler er tilsluttet korrekt til systemkortet. 4. Kontroller, at lysdioden 3.3 V_{aux} på systemkortet lyser. Hvis den lyser, kan du tilslutte afbryderen igen. 5. Hvis lysdioden 3.3 V_{aux} på systemkortet ikke lyser, skal du bruge en anden strømforsyning. 6. Udskift systemkortet.

Afhjælpning af problemer med strømforsyningen

Afhjælpning af problemer med strømforsyningen

Problem	Årsag	Løsning
Strømforsyningen lukker af og til ned.	Spændingsvælgeren bag på computerens kabinet står ikke på den korrekte spænding (115 V eller 230 V).	Vælg den korrekte spænding med vælgerkontakten.
	Strømforsyningen tænder ikke, pga. en fejl på den interne strømforsyning.	Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder for at udskifte strømforsyningen.
Computeren slukkede automatisk og den røde lysdiode for strøm blinker to gange hvert sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En blæser er muligvis blokeret eller roterer ikke. ELLER Eller kølekappen/blæseren er ikke monteret korrekt på processoren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at den interne ventilator kører. 2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens blæser roterer. Hvis processorens blæser ikke roterer, skal du kontrollere, at blæserkablet er tilsluttet systemkortets header. Kontroller, at blæseren er placeret eller installeret korrekt. 3. Hvis processorblæseren er tilsluttet og placeret korrekt, men ikke roterer, skal du udskifte den. 4. Sæt processorens køleklap på igen, og kontroller, at blæseren er monteret korrekt. 5. Kontakt en autoriseret forhandler eller serviceyder.

Afhjælpning af problemer med strømforsyningen (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Den røde lysdiode for strøm blinker hvert andet sekund. ELLER rød lysdiode for strøm blinker fire gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	Strømsvigt (strømforsyningen er overbelastet).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område. 2. Åbn låget, og kontroller, at det firetrådede strømforsyningskabel er tilsluttet stikket på systemkortet. 3. Kontroller, om en enhed forårsager problemerne, ved at fjerne ALLE tilsluttede enheder (f.eks. harddisk, diskettedrev eller optiske drev og udvidelseskort). Tænd systemet. Hvis systemet skifter til POST, skal du slukke og udskifte en enhed ad gangen og gentage proceduren, indtil fejlen forekommer. Udskift den enhed, der forårsager fejlen. Fortsæt med at tilføje enhederne en ad gangen for at sikre, at alle enheder fungerer korrekt. 4. Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder for at udskifte strømforsyningen. 5. Udskift systemkortet.

Afhjælpning af problemer med strømforsyningen (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Systemet tændes ikke, og lysdioderne blinker ikke.	Systemet kunne ikke tændes.	<p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdioder lyser grønt, skal du gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område. 2. Fjern udvidelseskortene et ad gangen, indtil lysdioden 3,3 V_{aux} på systemkortet lyser. 3. Udskift systemkortet. <p>ELLER</p> <p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdiode ikke lyser grønt, skal du derefter gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at enheden er tilsluttet et fungerende strømstik. 2. Åbn låget, og kontroller, at afbryderen er tilsluttet korrekt til systemkortet. 3. Kontroller, at begge strømforsyningskabler er tilsluttet korrekt til systemkortet. 4. Kontroller, at lysdioden 3.3 V_{aux} på systemkortet lyser. Hvis den lyser, kan du tilslutte afbryderen igen. 5. Hvis lysdioden 3.3 V_{aux} på systemkortet ikke lyser, skal du bruge en anden strømforsyning. 6. Udskift systemkortet.

Afhjælpning af disketteproblemer

Tabellen i det følgende indeholder almindelige årsager og løsninger på problemer med disketter.



Det kan være nødvendigt at omkonfigurere computeren, når du tilføjer eller fjerner hardware, som f.eks. et ekstra diskettedrev. Se "Problemer med installation af hardware" for at få vejledning.

Afhjælpning af disketteproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Lysdioden for diskettedrev forbliver tændt.	Disketten er beskadiget.	I Microsoft Windows 2000 og Microsoft Windows XP skal du højreklikke på Start , klikke på Stifinder og vælge et drev. Vælg Filer > Egenskaber > Funktioner . Klik på Undersøg nu under Status for fejlsøgning .
	Disketten er ikke korrekt isat.	Tag disketten ud, og sæt den i igen.
	Drevknappen er ikke skubbet ind.	Skub drevknappen ind.
	Filer på disketten er beskadiget.	Kontrollér programdisketterne.
	Drevkablet er ikke tilsluttet korrekt.	Sæt drevkablet i igen. Kontroller, at alle fire ben er tilsluttet.
Drevet kan ikke findes.	Kablet er løst.	Sæt diskettedrevets strøm- og datakabel i igen.
	Det flytbare drev er ikke korrekt placeret.	Sæt drevet i igen.
	Du har forsøgt en hot plug-tilslutning af et flytbart drev, hvor DriveLock-sikkerheden er aktiveret. (Funktionen understøttes kun på udvalgte modeller.)	Luk Windows, og sluk computeren. Sæt drevet i MultiBay, hvis det ikke allerede er installeret. Tænd computeren.

Afhjælpning af disketteproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Diskettedrevet kan ikke skrive til disketten.	Disketten er ikke formateret.	Formatér disketten.
	Disketten er skrivebeskyttet.	Brug en anden diskette, eller fjern skrivebeskyttelsen.
	Skrivning til det forkerte drev.	Kontrollér drevbogstavet i drevstien.
	Der er ikke tilstrækkelig plads på disketten.	Brug en anden diskette.
	Skrivekontrol til diskette er aktiveret.	Brug Computeropsætning til at kontrollere indstillingerne for funktionerne i lagringssikkerhed.
	Disketten er beskadiget.	Udskift den beskadigede disk.
Disketten kan ikke formateres.	Der er angivet et ugyldigt medie.	Angiv diskettens kapacitet, når du formaterer en diskette i MS-DOS. Hvis du f.eks. skal formatere en 1,44 MB-diskette, skal du skrive følgende kommando ved MS-DOS-prompten: FORMAT A: /F:1440
Der er opstået et problem med en disktransaktion.	Biblioteksstrukturen er ukorrekt, eller der er opstået en fejl i en fil.	I Windows 2000 og Windows XP skal du højreklikke på Start , klikke på Stifinder og vælge et drev. Vælg Filer > Egenskaber > Funktioner. Klik på Undersøg nu under Status for fejlsøgning.
Diskettedrevet kan ikke læse disketten.	Disketten er ikke formateret.	Formatér disketten. 1. Vælg drev (A) i Windows Stifinder. 2. Højreklik på drevbogstavet, og vælg Formatér. 3. Vælg de ønskede indstillinger, og klik på Start for at begynde formateringen af disketten.

Afhjælpning af disketteproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Diskettedrevet kan ikke læse disketten. (Fortsat)	Du bruger den forkerte diskettetype til drevet.	Kontrollér, at du bruger den rigtige diskettetype.
	Der læses fra det forkerte drev.	Kontrollér drevbogstavet i drevstien.
	Disketten er beskadiget.	Skift disketten ud med en anden.
Meddelelsen "Ugyldig systemdisk" vises.	Der sidder en diskette, som ikke indeholder systemfiler, der kan starte computeren, i drevet.	Tag disketten ud, når drevaktiviteten stopper, og tryk på mellemlumstasten . Computeren skulle starte nu.
	Der opstod en diskettefejl.	Genstart computeren ved at trykke på afbryderen.
Meddelelse om ikke-systemdisk/NTLDR mangler.	Systemet forsøger at starte fra en diskette, der ikke er en systemdiskette.	Fjern disketten fra drevet.
Der kan ikke startes fra en diskette.	Disketten er ikke en boot-diskette.	Isæt en diskette, der kan startes fra.
	Boot fra diskette er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	Kør computerens opsætningsprogram, og aktiver boot fra diskette i Storage > Boot Order .
	Boot fra flytbart medie er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	Kør computerens opsætningsprogram, og aktiver boot fra flytbart medie i Storage > Storage Options .
	Diskettens MBR-validering er aktiveret.	Kør computerens opsætningsprogram, og aktiver Diskette MBR Validation i Storage > Storage Options .

Afhjælpning af harddiskproblemer

Afhjælpning af harddiskproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Fejl på harddisk.	Harddisken har beskadigede sektorer eller er gået ned.	Brug et hjælpeprogram til at finde og forhindre brugen af de dårlige sektorer. Genformatér harddisken, hvis det er nødvendigt.
Problem med diskoverførslen.	Enten er der fejl i biblioteksstrukturen, eller der er opstået en fejl i en fil.	I Windows 2000 og Windows XP skal du højreklikke på Start , klikke på Stifinder og vælge et drev. Vælg Filer > Egenskaber > Funktioner . Klik på Undersøg nu under Status for fejlsøgning .
Drevet kan ikke findes (identificeres).	Kablet er muligvis løst.	Kontrollér kabelforbindelserne.
	Systemet har muligvis ikke genkendt en nyinstalleret enhed automatisk.	Se anvisningerne for ny konfiguration i afsnittet "Problemer med installation af hardware". Kontrollér, om enheden findes på listen i computerens opsætningsprogram, hvis systemet stadig ikke genkender den nye enhed. Hvis enheden findes på listen, er der sandsynligvis tale om et driverproblem. Hvis den ikke findes på listen, er årsagen sandsynligvis et hardwareproblem. Åbn computerens opsætningsprogram, og forsøg at tilføje en pause i POST under Advanced > Power-On .
	Drevets jumperindstillinger er muligvis forkerte.	Kontrollér, at jumperne for de to drev er indstillet korrekt, hvis drevet er et sekundært drev, der lige er installeret på samme kabel som det primære drev.

Afhjælpning af harddiskproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Drevet kan ikke findes (identificeres). (fortsat)	Drevets IDE-controller (ATA) er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	Kør computerens opsætningsprogram, og aktiver den primære og sekundære IDE-controller (ATA) i Storage > Storage Options .
	Drevet reagerer langsomt lige efter start.	Kør computerens opsætningsprogram, og øg indstillingen af POST Delay under Advanced > Power-On Options .
Meddelelse om ikke-systemdisk/NTLDR mangler.	Systemet forsøger at starte fra en diskette, der ikke kan startes fra.	Tag disketten ud af diskettedrevet.
	Systemet forsøger at starte fra harddisken, men den er muligvis beskadiget.	Sæt en startdiskette i diskettedrevet, og genstart computeren. Hvis der stadig ikke er adgang til harddisken, når der er startet fra en diskette, og MBR-sikkerheden er aktiveret, kan du forsøge at gendanne en MBR-kopi, du tidligere har gemt. Kør computerens opsætningsprogram, og vælg Security > Restore Master Boot Record for at gøre dette.
	Systemfilerne mangler eller er ikke installeret korrekt.	Isæt en systemdiskette, der kan startes fra, og genstart. Kontrollér, at harddisken er partitioneret og formateret. Installér systemfilerne til det pågældende operativsystem, hvis det er nødvendigt.
	Start fra harddisk er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	Kør computerens opsætningsprogram, og aktivér harddiskpunktet på listen Storage > Boot Order .

Afhjælpning af harddiskproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Den anden Ultra ATA-harddisk fungerer ikke optimalt.	Du bruger det forkerte kabel til drevtypen.	Geninstallér den anden Ultra ATA-harddisk med et kabel med 80 ledere. 80-lederkablet er standard på visse modeller.
	Der er både langsomme og hurtige UATA-enheder på samme datakabel.	Flyt de langsomme UATA-enheder til et særskilt datakabel, der er tilsluttet den sekundære IDE-controller (ATA) på systemkortet.
Computeren starter ikke.	Harddisken er beskadiget.	Hold øje med biplyde og lysdiodernes signaler på computerens forside. Se Appendiks A, "POST-fejlmeddelelser" for at finde de mulige årsager. Se hæftet med den verdensomspændende begrænsede garanti for at få yderligere oplysninger.
Computeren synes låst.	Programmet, der er i brug, er holdt op med at reagere på kommandoerne.	Forsøg den normale fremgangsmåde for nedlukning i Windows. Tryk på afbryderen i mindst fire sekunder for at slukke for strømmen, hvis en normal nedlukning ikke lykkes. Tryk på afbryderen igen for at genstarte computeren.

Afhjælpning af problemer med skærmen

Hvis der opstår problemer med skærmen, skal du se i dokumentationen, der fulgte med skærmen, og i tabellen med almindelige årsager og løsninger nedenfor.

Afhjælpning af problemer med skærmen

Problem	Årsag	Løsning
Sort skærm (ingen visning).	Skærmen er ikke tændt, og lysdioden for skærmen lyser ikke.	Tænd skærmen, og kontrollér, at lysdioden lyser.
	Kabeltilslutningerne er ikke korrekte.	Kontrollér kablernes tilslutninger mellem skærmen, computeren og stikket i væggen.
	Der er måske installeret en funktion til sort skærm, eller funktionerne til energibesparelse er aktiveret.	Tryk på en vilkårlig tast, eller klik med museknappen, og skriv din adgangskode, hvis den er angivet.
	Der er fejl i systemhukommelsen, og systemet kører i Failsafe Boot Block-tilstand (angives med otte biplyde).	Flash ROM'en igen ved hjælp af en ROMPaq-diskette. Se i afsnittet "Failsafe Boot Block ROM" i <i>Desktop Management Guide</i> for at få flere oplysninger.
	Du bruger en skærm med fast synkronisering, og synkronisering er ikke mulig ved den valgte opløsning.	Sørg for, at skærmen kan acceptere samme vandrette scanningshastighed som opløsningen.
	Computeren er i standby .	Tryk på afbryderen for at genoptage fra standby .



FORSIGTIG! Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra **standby**. I modsat fald slukkes computeren, og du mister data.

Afhjælpning af problemer med skærmen (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Sort skærm (ingen visning). (fortsat)	Skærmkablet sidder i det forkerte stik.	Hvis systemet har både et integreret grafikstik og et skærmstik på AGP-kortet, skal skærmkablet sættes i AGP-kortet i området til udvidelseskort bag på computeren.
	Skæmindstillingerne i computeren er ikke kompatible med skærmen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Genstart computeren, og tryk på F8 under start, når du ser "Press F8" i nederste højre hjørne af skærmen. 2. Vælg Enable VGA Mode med piletasterne på tastaturet, og tryk på Enter. 3. Dobbeltklik på ikonet Skærm i Windows Kontrolpanel, og vælg fanen Indstillinger. 4. Brug skyderen til at nulstille opløsningen.
Den røde lysdiode for strøm blinker seks gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper seks gange.	Grafikfejl før videomodul.	<p>For systemer med et grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt grafikkortet i igen. Tænd systemet. 2. Udskift grafikkortet. 3. Udskift systemkortet. <p>Udskift systemkortet, hvis systemet har et integreret grafikkort.</p>
Skærmen fungerer ikke korrekt, når den bruges sammen med funktionerne til energibesparelse.	Du bruger en skærm, der ikke understøtter energibesparelse, med funktionerne til energibesparelse aktiveret.	Deaktiver funktionerne til energibesparelse.

Afhjælpning af problemer med skærmen (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Tegnene er utydelige.	Knapperne for lysstyrke og kontrast er ikke indstillet korrekt.	Regulér skærmens lysstyrke og kontrast med knapperne.
	Kablerne er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at grafikkablet sidder fast i grafikkortet og skærmen.
Skærbilledet er utydeligt, eller den valgte opløsning kan ikke indstilles.	Hvis grafikcontrolleren er opgraderet, er de korrekte grafikdrivere måske ikke indlæst.	Installér skærmdriverne, der fulgte med opgraderingen.
	Skærmen kan ikke vise den opløsning, der anmodes om.	Skift opløsning.
Billedet er brudt, det ruller, ryster eller blinker.	Forbindelserne til skærmen er ikke korrekte, eller skærmen kan være forkert justeret.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at skærmkablet er tilsluttet korrekt til computeren. 2. I et toskærmssystem, eller hvis en anden skærm er anbragt tæt på, skal du sørge for, at skærmene ikke forstyrrer hinandens elektromagnetiske felt ved at flytte dem væk fra hinanden. 3. Lysstofrør eller ventilatorer er måske for tæt på skærmen.
	Skærmen skal afmagnetiseres.	Afmagnetiser skærmen. Se i dokumentationen, der fulgte med skærmen, for yderligere anvisninger.
Vibrationer eller raslelyde, der kommer inde fra en CRT-skærm, når den tændes.	Skærmens afmagnetiseringsspole er aktiveret.	Ingen. Det er normalt, at afmagnetiseringsspolen aktiveres, når skærmen tændes.
Klikke-lyde, der kommer inde fra en CRT-skærm.	Elektroniske relæer er aktiveret inde i skærmen.	Ingen. Det er normalt, at visse skærme laver en klikke-lyd, når de tændes og slukkes, når standby aktiveres eller deaktiveres, og når opløsningen ændres.

Afhjælpning af problemer med skærmen (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Der kommer høje lyde inde fra en fladskærm.	Indstillingerne for lysstyrke og/eller kontrast er for høje.	Vælg en lavere indstilling for lysstyrke og/eller kontrast.
Uskarpt fokus, striber, spøgelsestryk eller skyggevirkninger, vandret rullende linjer, svage lodrette linjer, eller billedet kan ikke centrerer på skærmen. (kun fladskærme, der bruger en analog VGA-indgangstilslutning)	Fladskærmens interne digitale konversionskredse kan muligvis ikke fortolke grafik kortets udgangssynkronisering korrekt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg skærmindstillingen for automatisk justering i skærmmenuen. 2. Synkroniser manuelt funktionerne til visning af uret og clockfrekvensen på skærmen. Hvis du vil hente en programpakke til at hjælpe dig med at synkronisere, skal du gå til følgende websted, vælge den relevante skærm og hente enten SP20930 eller SP22333: www.hp.com/support
Visse trykte symboler vises ikke korrekt.	Den skrifttype, du bruger, understøtter ikke det pågældende symbol.	Brug tegnoversigten til at finde og vælge det relevante symbol. Klik på Start > Alle programmer > Tilbehør > Systemværktøjer > Tegnoversigt . Du kan kopiere symbolet fra Tegnoversigten til et dokument.


Problemer med lyd

Hvis computeren har lydfunktioner, og der opstår problemer med lyden, skal du se de almindelige årsager og løsninger, der er angivet i tabellen nedenfor:


Afhjælpning af problemer med lyd

Problem	Årsag	Løsning
Der kommer ikke lyd ud af højttaleren eller hovedtelefonerne.	Der er skruet ned for lyden.	Dobbeltklik på ikonet Højttaler på proceslinjen, og kontroller derefter, at Slå fra ikke er markeret. Brug skyderen til at indstille lydstyrken.
	De eksterne højttalere er ikke tændt.	Tænd de eksterne højttalere.
	De eksterne højttalere er tilsluttet det forkerte lydstick.	Se dokumentationen til lydkortet vedrørende korrekt tilslutning.
	Lydkablet er ikke tilsluttet.	Tilslut lydkablet mellem cd- eller dvd-rom-drevet og systemkortet.
	Digital musik-cd er ikke aktiveret.	Aktiver digital musik-cd: <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg System i Kontrolpanel. 2. Klik på fanen Hardware, og klik derefter på knappen Enhedshåndtering. 3. Højreklik på enheden CD/DVD, og vælg Egenskaber. 4. Klik på fanen Egenskaber, og kontroller, at Aktiver digital cd-lyd for denne cd-rom-enhed er markeret.
	Hovedtelefonerne eller enhederne, der er tilsluttet det udgående stik, dæmper den interne højttaler.	Tænd, og brug hovedtelefonerne eller de eksterne højttalere, hvis de er tilsluttet, eller slå hovedtelefonerne eller de eksterne højttalere fra.

Afhjælpning af problemer med lyd (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Der kommer ikke lyd ud af højttaleren eller hovedtelefonerne. (fortsat)	Lyden er slået fra.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klik på Lyd, tale og lydenheder i Kontrolpanel, og klik derefter på Lyd og lydenheder. 2. Klik på afkrydsningsfeltet Slå fra for at fjerne markeringen heri.
	Computeren er i standby .	Tryk på afbryderen for at genoptage fra standby .
<p> FORSIGTIG! Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra standby. I modsat fald slukkes computeren, og du mister data.</p>		
Der kommer støj eller ingen lyd ud af højttaleren eller hovedtelefonerne.	Computeren registrerer muligvis ikke den korrekte højttaler-/hovedtelefonstype eller -output eller analog-til-digital auto-sense er ikke aktiveret.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brug stereo-til-mono-adapteren for at aktivere auto-sense-funktionen korrekt, hvis du bruger digitale højttalere med stereostik og systemet automatisk skal skifte til digital. 2. Brug egenskaberne for multimedieenhed for manuelt at ændre lydsignalet fra analogt til digitalt, hvis der ikke er en tilgængelig stereo-til-mono-adapter. 3. Brug egenskaberne for multimedieenhed for at ændre systemet til analogt output, hvis hovedtelefonerne har et monostik. <p>Oplysninger om, hvordan du ændrer lydoutputtilstanden, finder du under Appendiks D, "Indstilling af analogt/digitalt lydoutput."</p>

Afhjælpning af problemer med lyd (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
<p> Hvis du vælger digitalt som outputtilstand, udsender den interne højtaler og de eksterne analoge højtalere ikke lyd, før du skifter tilbage til en auto-sense- eller analog tilstand.</p> <p>Hvis du vælger analog som outputtilstand, fungerer de eksterne analoge højtalere ikke, før du ændrer outputtilstanden til en auto-sense- og digital tilstand.</p> <p>Yderligere oplysninger finder du under Appendiks D, "Indstilling af analogt/digitalt lydoutput".</p>		
Lyden slås til og fra.	Processorens ressourcer bruges af andre programmer, der er åbne.	Luk alle de programmer, der kræver processorkraft.
Computeren virker låst under musikoptagelsen.	Harddisken er muligvis fuld.	Kontroller, at der er tilstrækkelig meget ledig plads på harddisken. Du kan også prøve at optage musikfilen i et komprimeret format.

Afhjælpning af problemer med printeren

Hvis der opstår problemer med printeren, skal du se i dokumentationen til skærmen og i tabellen med almindelige årsager og løsninger nedenfor.


Afhjælpning af problemer med printeren

Problem	Årsag	Løsning
Printer vil ikke udskrive.	Printeren er ikke tændt og online.	Tænd printeren, og sørg for, at den er online.
	De korrekte printerdrivere til programmet er ikke installeret.	1. Installér den korrekte printerdriver til programmet. 2. Prøv at udskrive ved hjælp af MS-DOS-kommandoen: DIR C:\ > [printerport] hvor [printerport] er adressen på den printer, der skal bruges. Genindlæs printerdriveren, hvis printeren fungerer.
	Hvis du er på et netværk, er du måske ikke tilsluttet printeren.	Sørg for, at der er korrekt netværkstilslutning til printeren.
	Der kan være en fejl på printeren.	Kør printerens selvtest.
Printeren vil ikke tænde.	Kablerne er eventuelt ikke tilsluttet korrekt.	Tilslut alle kablerne igen, og kontrollér netledningen og stikkontakten.
Printeren udskriver forvanskede tegn.	De korrekte printerdrivere til programmet er ikke installeret.	Installér den korrekte printerdriver til programmet.
	Kablerne er eventuelt ikke tilsluttet korrekt.	Tilslut alle kabler igen.
	Printeren har muligvis ikke hukommelse nok.	Nulstil printeren ved at slukke den i et minut, og tænd den igen.
Printeren er offline.	Der kan mangle papir i printeren.	Kontroller papirbakken, og fyld mere papir i, hvis den er tom. Vælg online.


Afhjælpning af problemer med tastatur og mus

Hvis der opstår problemer med tastaturet eller musen, skal du se i dokumentationen til udstyret og i tabellen med almindelige årsager og løsninger nedenfor.

Afhjælpning af tastaturproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Computeren genkender ikke tastaturets kommandoer eller det, der skrives med tastaturet.	Tastaturstikket er ikke sat rigtigt i.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klik på knappen Start på Windows-skrivebordet. 2. Klik på Luk computeren. Dialogboksen Luk Windows vises. 3. Klik på Luk computeren. 4. Slut tastaturet til bag på computeren, og genstart computeren, når nedlukningen er færdig.
	Programmet, der er i brug, er holdt op med at reagere på kommandoerne.	Luk computeren ned med musen, og genstart computeren.
	Tastaturet skal repareres.	Se hæftet med den verdensomspændende begrænsede garanti for at få yderligere oplysninger.
	Computeren er i standby .	Tryk på afbryderen for at genoptage fra standby .
 FORSIGTIG! Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra standby . I modsat fald slukkes computeren, og du mister data.		
Markøren kan ikke flyttes ved hjælp af piletasterne på tastaturet.	Tasten Num Lock er muligvis aktiveret.	Tryk på tasten Num Lock . Lysdioden for Num Lock må ikke lyse, hvis du vil bruge piletasterne. Tasten Num Lock kan deaktiveres. (eller aktiveres) i computerens opsætningsprogram.

Afhjælpning af museproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Musen reagerer ikke, når den flyttes, eller den er for langsom.	Musens stik er ikke sat korrekt i bag på computeren.	Luk computeren ned ved hjælp af tastaturet. <ol style="list-style-type: none"> 1. Tryk på tasterne Ctrl og Esc samtidigt (eller tryk på Windows-logotasten) for at få vist menuen Start. 2. Brug pil op eller ned til at vælge Luk computeren, og tryk derefter på Enter. 3. Brug pil op eller ned til at vælge Luk computeren, og tryk derefter på Enter. 4. Slut musen til bag på computeren (eller tastaturet), og genstart computeren, når nedlukningen er færdig.
	Programmet, der er i brug, er holdt op med at reagere på kommandoerne.	Sluk computeren med tastaturet, og genstart computeren.
	Musen skal repareres.	Se hæftet med den verdensomspændende begrænsede garanti for at få yderligere oplysninger.
	Computeren er i standby .	Tryk på afbryderen for at genoptage fra standby .
 FORSIGTIG! Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra standby . I modsat fald slukkes computeren, og du mister data.		
Musen kan ikke bevæges lodret, vandret eller bevægelsen sker i ryk.	Musens kugle er snavset.	Fjern kugledækslet i bunden af musen, og rengør musen med et rensesæt, der kan købes i de fleste computerforretninger.

Problemer med installation af hardware

Det kan være nødvendigt at omkonfigurere computeren, når du tilføjer eller fjerner hardware, som f.eks. et ekstra diskettedrev. Hvis du installerer en Plug and Play-enhed, genkender Windows 2000 og Windows XP automatisk enheden og konfigurerer computeren. Hvis du installerer en enhed, der ikke understøtter plug and play, skal computeren rekonfigureres, når den nye hardware er installeret. Klik på ikonet **Tilføj ny hardware** i Kontrolpanel i Windows 2000 (i Windows XP skal du bruge **guiden Tilføj hardware**), og følg instruktionerne på skærmen.

Afhjælpning af problemer med installation af hardware

Problem	Årsag	Løsning
En ny enhed genkendes ikke som en del af systemet.	Enheden er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at enheden er tilsluttet korrekt, og at benene i kabelstikket ikke er bøjeede.
	Kablerne i en ny ekstern enhed er løse, eller strømkablerne er ikke tilsluttet.	Sørg for, at alle kablerne er tilsluttet korrekt, og at ingen ben i kabelstikkene er bøjeede.
	Afbryderen på den nye eksterne enhed er ikke tændt.	Sluk computeren, tænd den eksterne enhed, og tænd derefter computeren for at integrere enheden i computersystemet.
	Du accepterede ikke systemets anbefalinger om at ændre konfigurationen.	Genstart computeren, og følg instruktionerne for at acceptere ændringerne.
	Et Plug and Play-kort konfigureres ikke automatisk, når det tilføjes, hvis standardkonfigurationen er i konflikt med andre enheder.	Brug Enhedshåndtering i Windows 2000 eller Windows XP til at fravælge de automatiske indstillinger for kortet og vælge en grundkonfiguration, der ikke forårsager ressourcekonflikt. Du kan også løse ressourcekonflikten ved at omkonfigurere eller deaktivere enheder ved hjælp af Computeropsætning.


Afhjælpning af problemer med installation af hardware (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Computeren starter ikke.	Der blev brugt forkerte hukommelsesmoduler til opgraderingen, eller hukommelsesmodulerne blev installeret det forkerte sted.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gennemgå den dokumentation, der fulgte med systemet, for at fastslå om du bruger de korrekte hukommelsesmoduler, og om installationen er korrekt. 2. Hold øje med belysning og lysdiodernes signaler på computerens forside. Se Appendiks A, "POST-fejlmeddelelser" for at finde de mulige årsager. 3. Kontakt kundesupporttjenesten, hvis du stadig ikke kan løse problemet.
Den røde lysdiode for strøm blinker fem gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper fem gange.	Hukommelsen er installeret forkert eller fungerer ikke.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet. 2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer. 3. Udskift tredjepartshukommelse med HP-hukommelse. 4. Udskift systemkortet.
Den røde lysdiode for strøm blinker seks gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper seks gange.	Skærmkortet er ikke placeret korrekt eller fungerer ikke, eller systemkortet fungerer ikke.	<p>For systemer med et grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt grafikkortet i igen. Tænd systemet. 2. Udskift grafikkortet. 3. Udskift systemkortet. <p>Udskift systemkortet, hvis systemet har et integreret grafikkort.</p>

Problemer med netværk

Følgende tabel indeholder almindelige årsager og løsninger på problemer med netværk. Disse retningslinier handler ikke om fejlfinding i netværkskabelføringen.

Afhjælpning af netværksproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Funktionen Wake-on-LAN virker ikke.	Funktionen Wake-on-LAN er ikke aktiveret.	Brug netværkskontrolprogrammet til at aktivere Wake-on-LAN. Se i vejledningen <i>Desktop Management Guide</i> .
Netværksdriveren kan ikke finde netværkscontrolleren.	Netværkscontrolleren er deaktiveret.	Kør computerens opsætningsprogram, og aktivér netværkscontrolleren.
	Forkert netværksdriver.	Se dokumentationen til netværkscontrolleren vedrørende den korrekte driver, eller hent den nyeste driver på producentens hjemmeside.
Lysdioden for netværksstatusforbindelse tænder ikke eller blinker aldrig.  Lysdioden for netværksstatus skal blinke, når der er aktivitet på netværket.	Der er ikke fundet aktive netværk.	Kontrollér kabelføring og netværksudstyret for korrekt tilslutning.
	Netværkscontrolleren er ikke indstillet korrekt.	Brug netværkskontrolprogrammet til at bekræfte, at enheden fungerer korrekt. Se i <i>Network Communications Guide</i> .
	Netværksdriveren er ikke indlæst korrekt.	Geninstallér netværksdriverne. Se i <i>Network Communications Guide</i> .
	Systemet kan ikke foretage autosense for netværket.	Deaktiver autosenseegenskaberne, og tving systemet ind i den korrekte driftstilstand. Se i <i>Network Communications Guide</i> .

Afhjælpning af netværksproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Diagnosticeringen melder om fejl.	Kablet er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at kablet sidder korrekt i netværksstikket, og at den anden ende af kablet er tilsluttet den korrekte enhed.
	Kablet er tilknyttet det forkerte stik.	Sørg for, at kablet er tilsluttet det korrekte stik.
	Der er et problem med kablet eller enheden i den anden ende af kablet.	Sørg for, at kablet eller enheden i den anden ende fungerer korrekt.
	Netværkscontrollerens interrupt deles med et udvidelseskort.	Skift indstillinger for kortets ressourcer i menuen Avanceret i computerens opsætningsprogram.
	Netværkscontrolleren er beskadiget.	Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder.
Diagnosticeringen melder ikke om fejl, men computeren kommunikerer ikke med netværket.	Netværksdriverne er ikke indlæst, eller driverparametrene passer ikke til den aktuelle konfiguration.	Sørg for, at netværksdriverne er indlæst, og at driverparametrene passer til konfigurationen for netværkscontrolleren. Kontrollér, at den rigtige netværksklient og -protokol er installeret.
	Netværkscontrolleren er ikke konfigureret til denne computer.	Vælg ikonen Netværk i Kontrolpanel , og konfigurer netværkscontrolleren.
Netværkscontrolleren holdt op med at fungere, da der blev føjet et udvidelseskortet til computeren.	Netværkscontrollerens interrupt deles med et udvidelseskort.	Skift indstillinger for kortets ressourcer i menuen Avanceret i computerens opsætningsprogram.
	Netværkscontrolleren kræver drivere.	Kontrollér, at driverne ikke blev slettet ved et uheld, da driverne til det nye udvidelseskort blev installeret.

Afhjælpning af netværksproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Netværkscontrolleren holdt op med at fungere, da der blev føjet et udvidelseskortet til computeren. <i>(fortsat)</i>	Det installerede udvidelseskort er et netværkskort (NIC) og i konflikt med det integrerede NIC.	Skift indstillinger for kortets ressourcer i menuen Avanceret i computerens opsætningsprogram.
Netværkscontrolleren holder op med at fungere uden nogen synlig årsag.	Filerne, der indeholder netværksdriverne, er beskadiget.	Geninstaller netværksdriverne ved hjælp af <i>Restore Plus!</i>
	Kablet er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at kablet sidder korrekt i netværksstikket, og at den anden ende af kablet er tilsluttet den korrekte enhed.
	Netværkscontrolleren er beskadiget.	Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder.
Det nye netværkskort vil ikke starte.	Det nye netværkskort kan være defekt eller opfylder måske ikke industristandardens specifikationer.	Installer et netværkskort, der opfylder industristandarden, og som virker, eller lad startsekvensen starte fra en anden kilde.
Der kan ikke etableres forbindelse til netværksserveren ved forsøg på fjerninstallation.	Netværkscontrolleren er ikke konfigureret korrekt.	Kontroller netværkstilslutningen, at en DHCP-server er til stede, og at fjernsystemets installationsserver indeholder NIC-driverne til netværkskortet.
Systemets opsætningsprogram har rapporteret om en uprogrammeret EEPROM.	Uprogrammeret EEPROM.	Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder.

Løsning af hukommelsesproblemer

Hvis der opstår problemer med hukommelsen, kan du finde nogle almindelige årsager og løsninger i tabellen nedenfor.



FORSIGTIG! HP understøtter ikke en blanding af ECC- og ikke-ECC-hukommelse på systemer, der understøtter ECC-hukommelse. Ellers starter systemet ikke operativsystemet.

Afhjælpning af hukommelsesproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Systemet genstarter ikke eller fungerer ikke korrekt efter installation af yderligere hukommelsesmoduler.	Hukommelsesmoduler er ikke den korrekte type eller har ikke den rette hastighed til systemet, eller det er ikke placeret korrekt.	Udskift modulet med en korrekt enhed, der følger industristandarden til computeren.
		På nogle modeller kan ECC- og ikke-ECC-hukommelse ikke blandes.
Fejl pga. manglende hukommelse.	Hukommelseskonfigurationen er muligvis ikke indstillet korrekt.	Brug Enhedshåndtering til at kontrollere hukommelseskonfigurationen.
	Der er ikke nok hukommelse til at køre programmet.	Kontrollér programdokumentationen for at se kravet til hukommelse.
Hukommelsestest under POST er ikke korrekt.	Hukommelsesmodulerne er muligvis ikke installeret korrekt.	Kontrollér, at hukommelsesmodulerne er installeret korrekt, og at de korrekte moduler bruges.
Fejlmeddelelse om utilstrækkelig hukommelse under programudførelse.	Der er for mange TSR-programmer (Terminate and Stay Resident) installeret.	Slet unødvendige TSR-programmer.
	Der er ikke nok hukommelse til at køre programmet.	Kontrollér programmets krav til hukommelse, eller tilføj mere hukommelse til computeren.

Afhjælpning af hukommelsesproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Den røde lysdiode for strøm blinker fem gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper fem gange.	Hukommelsen er installeret forkert eller fungerer ikke.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet. 2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer. 3. Udskift tredjepartshukommelse med HP-hukommelse. 4. Udskift systemkortet.

Afhjælpning af processorproblemer

Hvis der opstår processorproblemer, kan du finde nogle almindelige årsager og løsninger i tabellen nedenfor.

Afhjælpning af processorproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Ydelsen er nedsat.	Processoren er varm.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at luftstrømmen til computeren ikke er blokeret. 2. Kontroller, at blæserne er tilsluttet og fungerer korrekt (visse blæsere fungerer kun, når der er behov for det). 3. Kontroller, at processorens kølekappe er korrekt monteret.
<p>Lysdioden for strøm er rød og altid tændt. ELLER</p> <p>lysdiode for strøm blinker rødt tre gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.</p>	Processoren er ikke korrekt placeret eller ikke installeret.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at processoren er monteret. 2. Sæt processoren i igen.

Problemer med cd-rom og dvd

Hvis der opstår problemer med cd-rom- eller dvd-drevet, skal du se de almindelige årsager og løsninger i tabellen nedenfor eller i dokumentationen til enheden.

Afhjælpning af cd-rom- og dvd-problemer

Problem	Årsag	Løsning
Systemet genstarter ikke fra cd-rom- eller dvd-drevet.	Cd-rom- eller dvd-drevet er ikke aktiveret i computerens opsætningsprogram.	Kør computerens opsætningsprogram, aktiver start fra et flytbart medie, og kontroller indstillingerne af startrækkefølgen.
	Der er en cd, der ikke kan startes fra, i drevet.	Sæt en cd til opstart i drevet.
Cd-rom- eller dvd-enhederne kan ikke findes, eller driveren er ikke indlæst.	Drevet er ikke tilsluttet eller konfigureret korrekt.	Se i dokumentationen til enheden.
Filmen kan ikke afspilles i dvd-drevet.	Filmen kan have en anden landekode.	Se i dokumentationen til dvd-drevet.
	Der er ikke installeret et dekoderprogram.	Installér et dekoderprogram.
Cd'en kan ikke udskydes (skuffeenheden).	Cd'en sidder ikke korrekt i drevet.	Sluk computeren, og sæt en tynd metalstang ind i nødudskydningshullet, og tryk. Træk langsomt skuffen ud af drevet, indtil den er helt ude, og tag derefter cd'en ud.
Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- eller dvd-r/rw-drevet kan ikke læse en disk eller er længe om at starte.	Cd'en vender forkert.	Isæt cd'en igen med etiketten opad.
	Dvd-rom-drevet er længere om at starte, fordi det først skal fastslå, hvilken type medie der afspilles, f.eks. audio eller video.	Vent mindst 30 sekunder på, at dvd-drevet finder ud af, hvilken medietype der afspilles. Læs de andre løsningsforslag i dette emne, hvis drevet stadig ikke starter.

Afhjælpning af cd-rom- og dvd-problemer *(Fortsat)*

Problem	Årsag	Løsning
Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- eller dvd-r/rw-drevet kan ikke læse en disk eller er længe om at starte. <i>(fortsat)</i>	Cd'en eller dvd'en er snavset.	Rengør cd'en eller dvd'en med et cd-rensesæt, som kan købes i de fleste computerforretninger.
	Windows kan ikke finde cd-rom- eller dvd-rom-drevet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brug enhedshåndtering til at fjerne eller afinstallere den pågældende enhed. 2. Genstart computeren, og lad Windows finde cd- eller dvd-driveren.
Det er vanskeligt eller umuligt at brænde audio-cd'er.	Der benyttes et forkert medie, eller mediets kvalitet er for ringe.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Forsøg at optage med en lavere hastighed. 2. Kontroller, at du bruger det rigtige medie til drevet. 3. Forsøg med et medie i et andet mærke. Kvaliteten varierer fra producent til producent.

Afhjælpning af DiskOnKey-problemer

Hvis der opstår DiskOnKey-problemer, kan du finde nogle almindelige årsager og løsninger i tabellen nedenfor.

Afhjælpning af DiskOnKey-problemer

Problem	Årsag	Løsning
DiskOnKey ses ikke som et drevbogstav i Windows XP.	Drevbogstavet efter det sidste fysiske drev er ikke tilgængeligt.	Vælg et andet standarddrevbogstav til DiskOnKey i Windows XP.
Computeren startes fra MS-DOS, efter at der er lavet en DiskOnKey, der kan startes fra.	Der kan startes fra DiskOnKey.	Installer DiskOnKey, efter at operativsystemet starter.

Løsning af problemer med at få adgang til internettet

Henvend dig til internetudbyderen, eller se de almindeligste årsager og løsninger i tabellen nedenfor, hvis der opstår problemer med adgangen til internettet.

Løsning af problemer med at få adgang til internettet

Problem	Årsag	Løsning
Kunne ikke oprette forbindelse til Internettet.	Kontoen hos Internetudbyderen er ikke konfigureret korrekt.	Kontroller internetindstillingerne, eller kontakt udbyderen for at få hjælp.
	Modemet er ikke sat korrekt op.	Tilslut modemmet igen. Kontroller, at tilslutningerne er korrekte ved hjælp af dokumentationen Hurtig opsætning.
	Webbrowseren er ikke konfigureret korrekt.	Kontroller, at webbrowseren er installeret og sat op til at fungere med Internetudbyderen.
	Kablet/DSL-modemet er ikke tilsluttet.	Tilslut kablet/DSL-modemet. En lysdiode for strøm lyser på kabel/DSL-modemets forside.

Løsning af problemer med at få adgang til internettet (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Kunne ikke oprette forbindelse til Internettet. (fortsat)	Kabel/DSL-tjenesten er ikke tilgængelig eller er blevet afbrudt på grund af dårlige vejrforhold.	Forsøg at oprette forbindelse til Internettet på et senere tidspunkt, eller kontakt Internetudbyderen. (Hvis der er forbindelse til kabel/DSL-tjenesten, lyser lysdioden for forbindelse på kabel/DSL-modemets forside).
	CAT5 10/100-kablet er ikke tilsluttet.	Tilslut CAT5 10/100-kablet mellem kabelmodemet og computerens RJ-45-stik. (Hvis der er forbindelse, lyser lysdioden for pc'en på kabel/DSL-modemets forside).
	IP-adressen er ikke konfigureret korrekt.	Kontakt Internetudbyderen for at få oplyst den rette IP-adresse.
	Cookies er beskadigede. (En "cookie" er en lille mængde oplysninger, som en webserver kan gemme midlertidigt i webbrowseren. Det er nyttigt at bevare specifikke oplysninger, som webserveren derefter kan hente på et senere tidspunkt).	<p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Start > Indstillinger > Kontrolpanel. 2. Dobbeltklik på Internetindstillinger. 3. Klik på knappen Slet cookies under fanen Generelt. <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Start > Kontrolpanel. 2. Dobbeltklik på Internetindstillinger. 3. Klik på knappen Slet cookies under fanen Generelt.
Internetprogrammer kan ikke startes automatisk.	Visse programmer kan først startes, når du er logget på hos Internetudbyderen.	Log på hos Internetudbyderen, og start det ønskede program.

Løsning af problemer med at få adgang til internettet (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Kunne ikke oprette forbindelse til Internettet. (fortsat)	Kabel/DSL-tjenesten er ikke tilgængelig eller er blevet afbrudt på grund af dårlige vejrforhold.	Forsøg at oprette forbindelse til Internettet på et senere tidspunkt, eller kontakt Internetudbyderen. (Hvis der er forbindelse til kabel/DSL-tjenesten, lyser lysdioden for forbindelse på kabel/DSL-modemets forside).
	CAT5 10/100-kablet er ikke tilsluttet.	Tilslut CAT5 10/100-kablet mellem kabelmodemet og computerens RJ-45-stik. (Hvis der er forbindelse, lyser lysdioden for pc'en på kabel/DSL-modemets forside).
	IP-adressen er ikke konfigureret korrekt.	Kontakt Internetudbyderen for at få oplyst den rette IP-adresse.
	Cookies er beskadigede. (En "cookie" er en lille mængde oplysninger, som en webserver kan gemme midlertidigt i webbrowseren. Det er nyttigt at bevare specifikke oplysninger, som webserveren derefter kan hente på et senere tidspunkt).	<p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Start > Indstillinger > Kontrolpanel. 2. Dobbeltklik på Internetindstillinger. 3. Klik på knappen Slet cookies under fanen Generelt. <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Start > Kontrolpanel. 2. Dobbeltklik på Internetindstillinger. 3. Klik på knappen Slet cookies under fanen Generelt.
Internetprogrammer kan ikke startes automatisk.	Visse programmer kan først startes, når du er logget på hos Internetudbyderen.	Log på hos Internetudbyderen, og start det ønskede program.

Løsning af problemer med at få adgang til internettet (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Internettet er for længe om at overføre websteder.	Modemet er ikke sat korrekt op.	<p>Kontroller, at den korrekte modemhastighed og COM-port er valgt.</p> <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Start > Indstillinger > Kontrolpanel. 2. Dobbeltklik på System. 3. Klik på fanen Hardware. 4. Klik på knappen Enhedshåndtering i området Enhedshåndtering. 5. Dobbeltklik på Porte (COM & LPT). 6. Højreklik på den COM-port, som modemmet benytter, og klik derefter på Egenskaber. 7. Kontroller under Status for enheden, at modemmet fungerer korrekt. 8. Kontroller under Brug af enheden, at modemmet er aktiveret. 9. Klik på knappen Fejlfind, og følg vejledningen på skærmen, hvis der er flere problemer.

Løsning af problemer med at få adgang til internettet (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Internettet er for længe om at overføre websteder. (fortsat)	Modemet er ikke sat korrekt op. (fortsat)	Kontroller, at den korrekte modemhastighed og COM-port er valgt. (fortsat) Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Vælg Start > Kontrolpanel.2. Dobbeltklik på System.3. Klik på fanen Hardware.4. Klik på knappen Enhedshåndtering i området Enhedshåndtering.5. Dobbeltklik på Porte (COM & LPT).6. Højreklik på den COM-port, som modemmet benytter, og klik derefter på Egenskaber.7. Kontroller under Status for enheden, at modemmet fungerer korrekt.8. Kontroller under Brug af enheden, at modemmet er aktiveret.9. Klik på knappen Fejlfind, og følg vejledningen på skærmen, hvis der er flere problemer.

Afhjælpning af problemer med software

De fleste softwareproblemer opstår på grund af følgende:

- Programmet blev ikke installeret eller konfigureret korrekt.
- Der er ikke nok hukommelse til at køre programmet.
- Der er en programkonflikt.
- Sørg for, at alle nødvendige enhedsdrivere er installeret.
- Hvis du har installeret et andet operativsystem end det, der var installeret fra fabrikken, skal du kontrollere, at det understøttes på dette system.

Kør om muligt hjælpeprogrammet Configuration Record for at finde ud af, om der er foretaget ændringer i softwaren, som kan være skyld i problemerne. Se *Desktop Management Guide* på cd'en *Documentation Library* for at få flere oplysninger.

Hvis der opstår softwareproblemer, kan du finde mulige løsninger i nedenstående tabel.

Afhjælpning af softwareproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Computeren starter ikke.	Systemfilerne er muligvis beskadigede.	Hold øje med biplyde og lysdiodernes signaler på computerens forside. Se Appendiks A, "POST-fejlmeddelelser" for at finde de mulige årsager. Se Compaq Restore Kit eller den verdensomspændende garanti for at få yderligere oplysninger.
Der vises en meddelelse om, at der er foretaget en ugyldig handling.	Den software, der benyttes, er ikke godkendt af Microsoft til den pågældende version af Windows.	Kontroller, at softwaren er godkendt af Microsoft til den pågældende version af Windows (disse oplysninger findes på programpakken).
	Konfigurationsfilerne er beskadiget.	Gem alle data, luk alle programmer, og genstart computeren, hvis det er muligt.

Kontakt kundesupport

Kontakt en autoriseret forhandler eller serviceudbyder for at få hjælp og vejledning. Besøg www.hp.com for at finde en forhandler eller serviceudbyder i nærheden.



Hvis du indleverer computeren til service hos en autoriseret forhandler eller serviceudbyder, skal du huske at udlevere adgangskoderne for start og opsætning, hvis de er defineret.

POST-fejlmeddelelser

Dette appendiks handler om de fejlkoder, fejlmeddelelser og forskellige indikatorlysdioder og hørbare alarmer, der muligvis fremkommer under POST (Power-On Self-Test) eller computergenstart, de mulige årsager til problemet, og hvad du kan gøre for at udbedre fejlene.

Deaktivering af POST-meddelelser undertrykker de fleste systemmeddelelser under POST, f.eks. optælling af hukommelsen og tekstmeddelelser, der ikke omhandler fejl. Hvis der opstår en POST-fejl, vises fejlmeddelelsen på skærmen. Du kan manuelt skifte til aktivering af POST-meddelelser ved at trykke på en vilkårlig tast (undtagen **F10** og **F12**). Standard er deaktivering af POST-meddelelser.

Hastigheden for indlæsning af operativsystemet og omfanget af tests bestemmes af valget af POST-tilstand.

Quick Boot er en hurtig startproces, der ikke kører alle test på systemniveau, f.eks. hukommelsestest. Full Boot kører alle ROM-baserede systemtests og tager længere tid at udføre.

Full Boot kan også aktiveres til at køre fra regelmæssigt fra hver dag til hver 30. dag i en planlagt periode. Rekonfigurer computeren til Full Boot hver x. dag ved hjælp af computerens opsætningsprogram, hvis du vil oprette en tidsplan.



Se *opsætningsvejledningen (F10)* på cd'en *Documentation Library* for at få flere oplysninger om computerens opsætningsprogram.

Numeriske POST-koder og tekstmeddelelser

Dette afsnit beskriver de POST-fejl, hvortil der er knyttet numeriske koder. Dette afsnit indeholder desuden en række tekstmeddelelser, der muligvis vises under POST.



Computeren bipper en gang, efter en POST-tekstmeddelelse vises på skærmen.

Numeriske koder og tekstmeddelelser

Kode/Meddelelse	Mulig årsag	Anbefalet handling
101-Option ROM Error	Systemhukommelsens eller udvidelseskortets indstilling for hukommelseschecksum.	<ol style="list-style-type: none">1. Bekræft, at ROM'en er korrekt.2. Flash ROM'en, hvis det er nødvendigt.3. Hvis der for nylig er tilføjet et udvidelseskort, skal det fjernes for at konstatere, om det er årsagen til problemet.4. Ryd CMOS. (Se også Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS.")5. Hvis meddelelsen forsvinder, er der muligvis et problem med udvidelseskortet.6. Udskift systemkortet.
102-System Board Failure	DMA eller timere.	<ol style="list-style-type: none">1. Ryd CMOS. (Se også Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS.")2. Fjern alle udvidelseskort.3. Udskift systemkortet.
103-System Board Failure	DMA eller timere.	<ol style="list-style-type: none">1. Ryd CMOS. (Se også Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS.")2. Fjern alle udvidelseskort.3. Udskift systemkortet.

Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)

Kode/Meddelelse	Mulig årsag	Anbefalet handling
150-SafePost Active	Et PCI-udvidelseskort reagerer ikke.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Genstart computeren 2. Deaktiver SafePost. 3. Hvis udvidelseskortet ikke reagerer, skal det udskiftes.
162-System Options Not Set	<p>Konfigurationen er ukorrekt.</p> <p>Batteriet til realtidsuret skal muligvis skiftes.</p>	<p>Kør computerens opsætningsprogram. Stil dato og klokkeslæt i Kontrolpanel. Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte batteriet til realtidsuret. Se <i>Hardwarevejledning</i> for at få en vejledning i isætning af et nyt batteri, eller kontakt en autoriseret forhandler for at få udskiftet batteriet til realtidsuret.</p>
163-Time & Date Not Set	<p>Ugyldig dato eller klokkeslæt i konfigurationshukommelsen.</p> <p>Batteriet til realtidsuret skal muligvis skiftes.</p>	<p>Nulstil dato og klokkeslæt under Kontrolpanel (computerens opsætningsprogram kan også bruges til at opdatere realtidsdato og -klokkeslæt). Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte batteriet til realtidsuret. Se <i>Hardwarevejledning</i> for at få en vejledning i isætning af et nyt batteri, eller kontakt en autoriseret forhandler for at få udskiftet batteriet til realtidsuret.</p>
	CMOS-jumperen er muligvis ikke korrekt placeret.	Kontrollér eventuelt, om CMOS-jumperen sidder rigtigt.

Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)

Kode/Meddelelse	Mulig årsag	Anbefalet handling
164-Memory Size Error	Hukommelsen er konfigureret forkert.	<ol style="list-style-type: none">1. Kør computerens opsætningsprogram eller Microsoft Windows-hjælpeprogrammer.2. Kontroller, at hukommelsesmodulerne er installeret korrekt.3. Kør testen med hukommelse fra HP alene, hvis der er tilføjet hukommelse fra en anden leverandør.4. Kontrollér, at du bruger den rigtige type hukommelsesmodul.
183-Invalid Processor Jumper Setting	Systemkortjumperen er indstillet forkert.	Indstil systemkortjumperne, så de passer til hastighederne for processoren og bussen (udvalgte modeller).
201-Memory Error	RAM-fejl.	<ol style="list-style-type: none">1. Kør computerens opsætningsprogram eller Windows-hjælpeprogrammer.2. Kontrollér, at modulerne til hukommelse og kontinuitet er installeret korrekt.3. Kontrollér, at du bruger den rigtige type hukommelsesmodul.4. Fjern og udskift hukommelsesmodulerne et ad gangen for at finde det fejlramte modul.5. Udskift de fejlramte hukommelsesmoduler.6. Hvis fejlen ikke er afhjulpet, når hukommelsesmodulerne er udskiftet, skal systemkortet udskiftes.
202-Memory Type Mismatch	Hukommelsesmodulerne passer ikke til hinanden.	Udskift hukommelsesmodulerne, så de passer sammen.

Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)

Kode/Meddelelse	Mulig årsag	Anbefalet handling
207-ECC Corrected Single Bit Errors in Memory Module Socket(s) y, y,...	Enkelt bit ECC-fejl.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollér, at du bruger den rigtige type hukommelsesmodul. 2. Prøv et andet stik. 3. Udskift hukommelsesmodulet, hvis problemet fortsætter.
212-Failed Processor	Processoren kunne ikke starte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt processoren i stikket igen. 2. Udskift processoren, hvis den ikke reagerer.
213-Incompatible Memory Module in memory Socket(s) X, X,...	Et hukommelsesmodul i hukommelsesstikket, der er angivet i fejlmeddelelsen, mangler vigtige SPD-oplysninger eller er inkompatibelt med chipsættet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollér, at du bruger den rigtige type hukommelsesmodul. 2. Prøv et andet stik. 3. Udskift DIMM-modulet med et, der overholder SPD-standarden.
214-Memory Device Failure. Fejlkode: XX, Memory Module Socket(s): XX	Der er opstået en specifik fejl i en hukommelsesenhed, der er installeret i det identificerede stik.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollér, at du bruger den rigtige type hukommelsesmodul. 2. Prøv et andet stik. 3. Udskift hukommelsesmodulet, hvis problemet fortsætter.
301-Keyboard Error	Tastaturfejl.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilslut tastaturet igen, mens der er slukket for computeren. 2. Kontrollér stikket for bøjedde eller manglende ben. 3. Kontrollér, at der ikke er nogle taster, der er trykket ned. 4. Udskift tastaturet.
303-Keyboard Controller Error	I/O-kortets tastatur-controller.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilslut tastaturet igen, mens der er slukket for computeren. 2. Udskift systemkortet.

Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)

Kode/Meddelelse	Mulig årsag	Anbefalet handling
304-Keyboard or System Unit Error	Tastaturfejl.	<ol style="list-style-type: none">1. Tilslut tastaturet igen, mens der er slukket for computeren.2. Kontrollér, at der ikke er nogle taster, der er trykket ned.3. Udskift tastaturet.4. Udskift systemkortet.
401-Parallel Port 1 Address Assignment Conflict	Der er opstået en konflikt mellem IRQ-adressen og en anden enhed.	Nulstil IRQ.
402-Parallel Port 2 Address Assignment Conflict	Der er opstået en konflikt mellem IRQ-adressen og en anden enhed.	Nulstil IRQ.
403-Parallel Port 3 Address Conflict Detected	Der er opstået en konflikt mellem IRQ-adressen og en anden enhed.	Nulstil IRQ.
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Både den eksterne og den interne port er tildelt til parallel port X.	<ol style="list-style-type: none">1. Fjern alle kort til udvidelse af parallellporten.2. Ryd CMOS. (Se også Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS.")3. Rekonfigurer kortressourcerne, og/eller kør computerens opsætningsprogram.
410-Audio Interrupt Conflict	Der er opstået en konflikt mellem IRQ-adressen og en anden enhed.	Nulstil IRQ.
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	Der er opstået en konflikt mellem IRQ-adressen og en anden enhed.	Nulstil IRQ.

Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)

Kode/Meddelelse	Mulig årsag	Anbefalet handling
501-Display Adapter Failure	Grafikcontrolleren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt grafikkortet i igen, (hvis det er relevant). 2. Ryd CMOS. (Se også Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS.") 3. Bekræft, at skærmen er tilsluttet og tændt. 4. Udskift grafikcontrolleren.
510-Splash Screen Image Corrupted	Velkomstbilledet indeholder fejl.	Installér den seneste version af ROMPaq for at gendanne billedet.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	CPU-ventilatoren er ikke tilsluttet eller fungerede ikke.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt CPU-ventilatoren i igen. 2. Udskift CPU-ventilatoren.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Kabinettets ventilator, bag på kabinettet eller foran på kabinettet, er ikke tilsluttet eller fungerede ikke.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt kabinettets ventilator, bag på kabinettet eller foran på kabinettet, i igen. 2. Placer kabinettets ventilator, bag på kabinettet eller foran på kabinettet, rigtigt.
514-CPU or Chassis Fan not Detected	CPU- eller kabinetventilatoren er ikke tilsluttet eller fungerede ikke.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt CPU- eller kabinetventilatoren i igen. 2. Placer CPU- eller kabinetventilatoren rigtigt.
601-Diskette Controller Error	Der er fejl i ledningsnettet til diskettecontrolleren eller diskettedrevet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kør computerens opsætningsprogram. 2. Kontrollér og/eller udskift kablerne. 3. Ryd CMOS. (Se også Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS.") 4. Udskift diskettedrevet. 5. Udskift systemkortet.

Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)

Kode/Meddelelse	Mulig årsag	Anbefalet handling
602-Diskette Boot Record Error	Der kan ikke startes fra disketten i drev A.	Udskift disketten.
605-Diskette Drive Type Error	Uoverensstemmelse i drevtypen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kør computerens opsætningsprogram. 2. Afbryd alle andre diskettecontrollerenheder (bånddrev). 3. Ryd CMOS. (Se også Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS.")
610-External Storage Device Failure	Det eksterne bånddrev er ikke tilsluttet.	Installér bånddrevet igen, eller tryk på F1 , og lad systemet rekonfigurere uden drevet.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Konfigurationsfejl.	Kør computerens opsætningsprogram.
612-Secondary Floppy Port Address Assignment Conflict	Konfigurationsfejl.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kør computerens opsætningsprogram. 2. Fjern alle udvidelseskort. 3. Ryd CMOS. (Se også Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS.")
660-Display cache is detected unreliable	Den integrerede grafikcontrollers skærm-cache fungerer ikke korrekt og deaktiveres.	Udskift systemkortet, hvis minimal forringelse af grafikken er et problem.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Computerens dæklade har været fjernet siden sidste systemstart.	Kræver ingen handling.
914-Hood Lock Coil is not Connected	Smart Cover-låsemekanismen mangler eller er ikke tilsluttet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilslut eller udskift låsemekanismen. 2. Isæt eller udskift låsemekanismens kabel.

Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)

Code/Meddelelse	Mulig årsag	Anbefalet handling
916-Thermal Sensor from Processor Heatsink is not Connected	Processorens heatsink-kabel er ikke tilsluttet systemkortet.	Tilslut eller udskift processorens heatsink-kabel til systemkortet.
917-Expansion Riser not Detected	Udvidelseskortet sidder ikke korrekt eller er ikke installeret.	Installér udvidelseskortet, hvis det mangler, eller fjern det, og sæt det i igen for at sikre en god forbindelse.
919-Front Panel, Multi-Port, and/or Multi-Bay Riser(s) not Detected. Afbryd computeren, og installer udvidelseskort(ene).	Udvidelseskortet er fjernet eller er ikke korrekt geninstalleret i systemet.	Sæt udvidelseskortet i igen.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Både den eksterne og den interne port er tildelt til COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern alle kort til udvidelse af den serielle port. 2. Ryd CMOS. (Se også Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS.") 3. Rekonfigurer kortressourcerne, og/eller kør computerens opsætningsprogram eller Windows-hjælpeprogrammerne.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Både den eksterne og den interne port er tildelt til COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern alle kort til udvidelse af den serielle port. 2. Ryd CMOS. (Se også Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS.") 3. Rekonfigurer kortressourcerne, og/eller kør computerens opsætningsprogram eller Windows-hjælpeprogrammerne.

Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)

Kode/Meddelelse	Mulig årsag	Anbefalet handling
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Både den eksterne og den interne port er tildelt samme IRQ.	<ol style="list-style-type: none">1. Fjern alle kort til udvidelse af den serielle port.2. Ryd CMOS. (Se også Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS.")3. Rekonfigurer kortressourcerne, og/eller kør computerens opsætningsprogram eller Windows-hjælpeprogrammerne.
1201-System Audio Address Conflict Detected	Der er opstået en konflikt mellem enhedens IRQ-adresse og en anden enhed.	Nulstil IRQ.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Der er opstået en konflikt mellem enhedens IRQ-adresse og en anden enhed.	Nulstil IRQ.
1203-Game Port Address Conflict Detected	Der er opstået en konflikt mellem enhedens IRQ-adresse og en anden enhed.	Nulstil IRQ.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Der er ved at opstå en fejl på harddisken. Nogle harddiske har en firmwareprogramrettelse, der løser en fejlagtig fejlmeddelelse.	<ol style="list-style-type: none">1. Find ud af, om harddisken giver korrekte fejlmeddelelser. Kør testen Drive Protection System, hvis den er til rådighed.2. Anvend firmwareprogramrettelsen, hvis det er relevant. (Besøg www.hp.com/support).3. Sikkerhedskopier indholdet, og udskift harddisken.

Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)

Kode/Meddelelse	Mulig årsag	Anbefalet handling
1782-Disk Controller Failure	Der er fejl i ledningsnettet til harddisken.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kør computerens opsætningsprogram. 2. Ryd CMOS. (Se også Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS.") 3. Kontrollér kabelforbindelser og jumperindstillinger. 4. Kør en harddiskdiagnosticering. 5. Afbryd ekstra drev. 6. Kør testen Drive Protection System, hvis den er til rådighed. 7. Udskift harddisken. 8. Udskift systemkortet.
1800-Temperature Alert	Den interne temperatur overstiger specifikationerne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at processorens ventilator kører. 2. Bekræft processorens hastighedsvalg. 3. Udskift processoren. 4. Udskift systemkortet.
1801-Microcode Patch Error	Processoren understøttes ikke af ROM BIOS'en.	Opgradér BIOS'en til en korrekt version.
1998-Master Boot Record has been Lost.	Den sikkerhedskopi, der tidligere blev gemt af MBR, er beskadiget.	Kør computerens opsætningsprogram, og gem MBR'en for den disk, der startes fra.

Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)

Kode/Meddelelse	Mulig årsag	Anbefalet handling
1999-Master Boot Record has Changed.	Den aktuelle MBR svarer ikke til den kopi af MBR'en, der tidligere blev gemt.	Vær meget forsigtig! MBR'en er muligvis opdateret pga. normale diskvedligeholdelsesaktiviteter (Disk Manager, fdisk eller format). Erstatte den i denne situation med en MBR, der tidligere blev gemt, kan det medføre tab af data. Hvis du er sikker på, at ændringen af MBR'en er utilsigtet og uønsket, f.eks. pga. virus, skal du køre computerens opsætningsprogram og gendanne den kopi af MBR, der tidligere blev gemt. Kør i modsat fald computerens opsætningsprogram, og deaktivér MBR-sikkerheden, eller gem MBR'en for den disk, der startes fra.
2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed.	Den harddisk, der i øjeblikket startes fra, er ikke den samme som dengang, MBR-sikkerheden blev aktiveret.	Kør computerens opsætningsprogram, og deaktivér MBR-sikkerheden, eller gem MBR'en for den disk, der startes fra.
Ugyldigt elektronisk serienummer.	Det elektroniske serienummer er beskadiget.	<ol style="list-style-type: none">1. Kør computerens opsætningsprogram. Hvis programmet til opsætning af computeren allerede indeholder data i feltet eller ikke tillader angivelse af serienummeret, skal du hente og køre SP5572.EXE (SNZERO.EXE), som du finder på www.hp.com.2. Kør computerens opsætningsprogram, og forsøg at indtaste serienummeret under Security, System ID, og gem derefter ændringerne.

Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)

Kode/Meddelelse	Mulig årsag	Anbefalet handling
Der er en ECC-multibit-fejl i hukommelsesmodulet.	Chipsættet registrerede mere end én beskadiget bit i et 64-bit quadword for hukommelsesområdet.	Udskift hukommelsesmodulet.
Paritetscheck 2.	RAM-paritetsfejl.	Kør computerens opsætningsprogram og diagnosticeringsprogrammerne.

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til POST-diagnosticering

Dette afsnit omhandler frontpanelets lysdiodekoder tillige med hørbare alarmer, der kan forekomme før eller under POST, men som ikke nødvendigvis er knyttet til en fejlkode eller tekstmeddelelse.



Hvis lysdioder blinker på et PS/2-tastatur, skal du holde øje med blinkende lysdioder på computerens frontpanel og se i tabellen nedenfor for at tolke frontpanelets lysdiodekoder.



De anbefalede handlinger i tabellen nedenfor er anført i den rækkefølge, som de skal udføres i.

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Den grønne lysdiode for strøm lyser.	Ingen	Computeren er tændt.	Ingen
Den grønne lysdiode for strøm blinker hvert andet sekund.	Ingen	Computeren i Skift til RAM-tilstand (kun udvalgte modeller) eller almindelig standby.	Ingen

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Grøn lysdiode for strøm blinker fire gange pr. sekund.	Ingen	Computer i Skift til disk-tilstand eller dvaletilstand.	Ingen
Rød lysdiode for strøm blinker to gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	Ingen	Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En blæser er muligvis blokeret eller roterer ikke. ELLER Eller kølekappen/blæseren er ikke monteret korrekt på processoren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at processorens ventilator kører. 2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens blæser roterer. Hvis processorens blæser ikke roterer, skal du kontrollere, at blæserkablet er tilsluttet systemkortets header. Kontroller, at blæseren er placeret eller installeret korrekt. 3. Hvis processorblæseren er tilsluttet og placeret korrekt, men ikke roterer, skal du udskifte den. 4. Sæt processorens køleklap på igen, og kontroller, at blæseren er monteret korrekt. 5. Kontakt en autoriseret forhandler eller serviceyder.
Den røde lysdiode for strøm er tændt. ELLER den røde lysdiode for strøm blinker tre gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	Ingen	Processoren er ikke installeret (angiver ikke en beskadiget processor).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at processoren er monteret. 2. Sæt processoren i igen.

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Den røde lysdiode for strøm blinker hvert andet sekund. ELLER den røde lysdiode for strøm blinker fire gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	Ingen	Strømsvigt (strømforsyningen er overbelastet).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område. 2. Åbn låget, og kontroller, at det firetrådede strømforsyningskabel er tilsluttet stikket på systemkortet. 3. Kontroller, om en enhed forårsager problemerne, ved at fjerne ALLE tilsluttede enheder (f.eks. harddisk, diskettedrev eller optiske drev og udvidelseskort). Tænd systemet. Hvis systemet skifter til POST, skal du slukke og udskifte en enhed ad gangen og gentage proceduren, indtil fejlen forekommer. Udskift den enhed, der forårsager fejlen. Fortsæt med at tilføje enhederne en ad gangen for at sikre, at alle enheder fungerer korrekt. 4. Udskift strømforsyningen. 5. Udskift systemkortet.
Rød lysdiode for strøm blinker fem gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	5	Hukommelsesfejl før videomodul	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet. 2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer. 3. Udskift tredjepartshukommelse med HP-hukommelse. 4. Udskift systemkortet.

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Rød lysdiode for strøm blinker seks gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	6	Grafikfejl før videomodul.	For systemer med et grafikkort: <ol style="list-style-type: none">1. Sæt grafikkortet i igen. Tænd systemet.2. Udskift grafikkortet.3. Udskift systemkortet. Udskift systemkortet, hvis systemet har et integreret grafikkort.
Rød lysdiode for strøm blinker syv gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	7	Fejl på systemkortet (fejl sporet i ROM før skærmmodul).	Udskift systemkortet.
Rød lysdiode for strøm blinker otte gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	8	Ugyldig ROM ud fra forkert kontrolsum.	<ol style="list-style-type: none">1. Flash ROM'en igen ved hjælp af en ROMPaq-diskette. Se afsnittet "ROM Flash" i <i>Desktop Management Guide</i>.2. Udskift systemkortet.

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Systemet tændes ikke, og lysdioderne blinker ikke.	Ingen	Systemet kunne ikke tændes.	<p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdioder lyser grønt, skal du gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område. 2. Fjern udvidelseskortene et ad gangen, indtil lysdioden 3,3 V_{aux} på systemkortet lyser. 3. Udskift systemkortet. <p>ELLER</p> <p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdiode ikke lyser grønt, skal du derefter gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at enheden er tilsluttet et fungerende strømstik. 2. Åbn låget, og kontroller, at afbryderen er tilsluttet korrekt til systemkortet. 3. Kontroller, at begge strømforsyningskabler er tilsluttet korrekt til systemkortet. 4. Kontroller, at lysdioden 3.3 V_{aux} på systemkortet lyser. Hvis den lyser, kan du tilslutte afbryderen igen. 5. Hvis lysdioden 3.3 V_{aux} på systemkortet ikke lyser, skal du bruge en anden strømforsyning. 6. Udskift systemkortet.

Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS

Computeren understøtter adgangskodefunktioner, der kan oprettes fra menuerne i computerens opsætningsprogram.

Computeren understøtter følgende to adgangskodefunktioner, der oprettes via menuerne i computerens opsætningsprogram: adgangskode for opsætning og adgangskode for start. Hvis der kun oprettes en adgangskode for opsætning, kan enhver bruger få adgang til alle oplysningerne på computeren undtagen computerens opsætningsprogram. Hvis du kun opretter en adgangskode for start, kan ingen få adgang til computerens opsætningsprogram og de øvrige oplysninger på computeren uden denne kode. Hvis du opretter begge adgangskoder, er der kun adgang til computerens opsætningsprogram med adgangskoden for opsætning.

Når begge adgangskoder er aktiveret, kan adgangskoden for opsætning bruges i stedet for adgangskoden for start til at tilsidesætte retten til at logge på computeren. Dette er en nyttig funktion for netværksadministratoren.

Hvis du glemmer adgangskoden til computeren, er der to måder, hvorpå du kan rydde adgangskoden, så du kan få adgang til oplysningerne på computeren:

- Nulstilling af adgangskodejumperen
- Med knappen til rydning af CMOS



FORSIGTIG! Tryk på CMOS-knappen for at nulstille værdierne i CMOS til fabriksindstillingerne, og slette de tilpassede oplysninger, herunder adgangskoder, sporingsnumre og specielle indstillinger. Der er vigtigt at sikkerhedskopiere computerens CMOS-indstillinger inden nulstilling, i tilfælde af at de skal bruges senere. Det er nemt at sikkerhedskopiere med computerens opsætningsprogram. Se *Vejledning til computeropsætning (F10)* for at få oplysninger om sikkerhedskopiering af CMOS-indstillingerne.

Nulstilling af adgangskodejumper

Følg nedenstående fremgangsmåde for at deaktivere funktionerne for adgangskode for opsætning eller start eller for at rydde adgangskoderne helt.

1. Luk operativsystemet korrekt ned, sluk computeren og tilsluttede enheder, og tag derefter netledningen ud af stikkontakten.
2. Afbryd tastatur, skærm og andet eksternt udstyr, der er tilsluttet computeren.



ADVARSEL! Husk, at trække strømledningen ud af stikkontakten og lade de interne komponenter køle af, før du rører dem, for at mindske risikoen for personskafe på grund af elektrisk stød og/eller varme overflader.



FORSIGTIG! Strømforsyningen leverer altid spænding til systemkortet, når computeren er tilsluttet, selv når den er slukket. Der kan opstå systembeskadigelse, hvis ledningen ikke trækkes ud af stikket.



FORSIGTIG! Statisk elektricitet kan beskadige de elektroniske komponenter i computer eller ekstraudstyr. Inden du begynder på disse procedurer, skal du sikre dig, at du har afladet dig selv for statisk elektricitet ved at røre ved en metalgenstand med jordforbindelse. Se i vejledningen *Oplysninger om sikkerhed og regulativer* for at få flere oplysninger.

3. Fjern computerens dækplade eller adgangspanel.
4. Find headeren og jumperen.



Adgangskodejumperen er grøn, så den er let at finde. Se IPM (Illustrated Parts Map) til dit system for at få assistance til at finde adgangskodejumperen og andre komponenter på systemkortet.

5. Fjern jumperen fra ben 1 og 2. Anbring jumperen enten på ben 1 eller 2, men ikke på begge, så den ikke bliver væk.
6. Sæt computerens dækplade eller adgangspanel på igen.
7. Tilslut eksternt udstyr.

8. Sæt stikket til computeren i, og tænd for strømmen. Lad operativsystemet starte. Dette sletter de aktuelle adgangskoder og deaktiverer funktionerne.
9. Hvis du skal oprette nye adgangskoder, skal du gentage trin 1 til 4, sætte adgangskodejumperen på ben 1 og 2, og derefter gentage trin 6 til 8. Opret de nye adgangskoder i computerens opsætningsprogram. Oplysninger om at bruge computerens opsætningsprogram finder du i *vejledningen Computer Setup (F10) Utility Guide* på cd'en *Documentation Library*.

Rydde og nulstille CMOS

Computerens CMOS (konfigurationshukommelse) lagrer oplysninger om adgangskoder samt oplysninger om computerens konfiguration.

Brug af CMOS-knappen

1. Sluk computeren og de eksterne enheder, og træk ledningen ud af stikkontakten i væggen.
2. Afbryd tastatur, skærm og andet eksternt udstyr, der er tilsluttet computeren.



ADVARSEL! Husk, at trække strømledningen ud af stikkontakten og lade de interne komponenter køle af, før du rører dem, for at mindske risikoen for personskade på grund af elektrisk stød og/eller varme overflader.



FORSIGTIG! Strømforsyningen leverer altid spænding til systemkortet, når computeren er tilsluttet, selv når den er slukket. Der kan opstå systembeskadigelse, hvis ledningen ikke trækkes ud af stikket.



FORSIGTIG! Statisk elektricitet kan beskadige de elektroniske komponenter i computer eller ekstraudstyr. Inden du begynder på disse procedurer, skal du sikre dig, at du har afladet dig selv for statisk elektricitet ved at røre ved en metalgenstand med jordforbindelse. Se i vejledningen *Oplysninger om sikkerhed og regulativer* for at få flere oplysninger.

3. Fjern computerens dækplade eller adgangspanel.

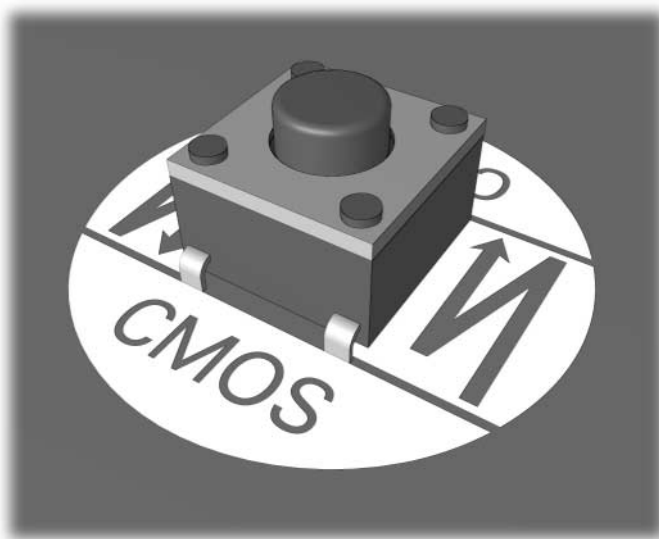


FORSIGTIG! Tryk på CMOS-knappen for at nulstille værdierne i CMOS til fabriksindstillingerne, og slette de tilpassede oplysninger, herunder adgangskoder, sporingsnumre og specielle indstillinger. Der er vigtigt at sikkerhedskopiere computerens CMOS-indstillinger inden nulstilling, i tilfælde af at de skal bruges senere. Det er nemt at sikkerhedskopiere med computerens opsætningsprogram. Se *Vejledning til computeropsætning (F10)* for at få oplysninger om sikkerhedskopiering af CMOS-indstillingerne.

4. Find, tryk på og hold CMOS-knappen nede i fem sekunder.



Kontroller, at du har taget netledningen ud af stikket i væggen. CMOS-knappen rydder ikke CMOS, hvis netledningen er tilsluttet.



CMOS-knap



Se IPM (Illustrated Parts Map) til dit system for at få assistance til at finde CMOS-knappen og andre komponenter på systemkortet.

5. Sæt computerens dækplade eller adgangspanel på igen.

6. Tilslut de eksterne enheder igen.

7. Sæt stikket til computeren i, og tænd for strømmen.



Det er nødvendigt at nulstille adgangskoder og eventuelle systemopsætninger tillige med dato og klokkeslæt.

Se *Desktop Management Guide* for at få flere oplysninger om genetablering af adgangskoder. Se *Vejledning til computeropsætning (F10)* for at få flere oplysninger om computerens opsætning.

Brug af programmet til opsætning af computeren til at nulstille CMOS

Før du kan nulstille CMOS via computerens opsætningsprogram, skal du først åbne menuerne i computerens opsætningsprogram.

Tryk på **F10-tasten**, når computeropsætningsmeddelelsen vises i nederste højre hjørne af skærmen. Tryk eventuelt på **Enter** for at springe velkomstbilledet over.



Hvis du ikke trykker på **F10-tasten**, når meddelelsen vises, skal du slukke computeren og tænde igen for at få adgang til hjælpeprogrammet.

Menuen for hjælpeprogrammer til computeropsætning giver fem valgmuligheder: **File**, **Storage**, **Security**, **Power** og **Advanced**.

Indstil først dato og klokkeslæt, og brug derefter piletasterne eller **tabulatortasten** til at vælge **File > Set Defaults and Exit** for at nulstille CMOS til standardindstillingerne. Derved nulstilles indstillingerne, herunder startrækkefølge og andre fabriksindstillinger. Hardwaren opdateres imidlertid ikke igen.

Se *Desktop Management Guide* for at få flere oplysninger om genetablering af adgangskoder. Se *Vejledning til computeropsætning (F10)* for at få flere oplysninger om computerens opsætning.

DPS (Drive Protection System)

DPS (Drive Protection System) er et diagnosticeringsværktøj, der er indbygget i de harddiske, som er installeret i visse computere. DPS er designet til at afhjælpe de diagnosticeringsproblemer, der kan føre til uberettiget udskiftning af harddiske.

Når disse systemer bygges, testes hver harddisk ved hjælp af DPS, og en permanent fortegnelse over nøgleoplysningerne skrives på drevet. Hver gang DPS køres, skrives testresultaterne på harddisken. Serviceyderen bruger disse oplysninger til at afhjælpe de diagnosticeringsproblemer, der gjorde det nødvendigt at køre DPS-softwaren.

Kørsel af DPS påvirker ikke programmer eller data, der er lagret på harddisken. Testen findes i firmwaren på harddisken og kan udføres, selv når computeren ikke vil genstarte til et operativsystem. Tiden, det tager at udføre testen, afhænger af producenten og harddiskens størrelse. I de fleste tilfælde varer testen cirka to minutter pr. GB.

DPS bør bruges, hvis du tror, at der er harddiskproblemer. Hvis computeren viser en meddelelse om SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (en alvorlig harddiskfejl), er der ingen grund til at køre DPS. Du skal i stedet sikkerhedskopiere oplysningerne på harddisken og kontakte en serviceyder for at få en ny harddisk.

Adgang til DPS via Diagnostics for Windows

Følg fremgangsmåden nedenfor for at få adgang til DPS via Diagnostics for Windows:

1. Tænd computeren, og vælg **Denne computer > Kontrolpanel > Diagnostics for Windows**.

Der vises fem mulige overskrifter på skærbilledet **Diagnostics: Overview, Test, Status, Log** og **Error**.

2. Vælg **Test > Type of Test**.

Der vises tre test, der kan vælges imellem: **Quick Test, Complete Test** og **Custom Test**.

3. Vælg **Custom Test**.

Der vises to testtilstande: **Interactive Mode** og **Unattended Mode**.

4. Vælg **Interactive Test > Storage > Hard Drives**.

5. Vælg de specifikke drev, der skal testes > **Drive Protection System Test > Begin Testing**.

Når testen er udført, vises én af de følgende tre meddelelser for hvert drev, der er testet:

- Test Succeeded. Completion Code 0.
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2.
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14.

Hvis testen mislykkes, skal udførelseskoden noteres og rapporteres til serviceyderen, så du kan få hjælp med diagnosticering af computerproblemet.

Adgang til DPS via Computeropsætning

Hvis computeren ikke slukker korrekt, skal du bruge computerens opsætningsprogram til at få adgang til DPS-programmet. Følg fremgangsmåden nedenfor for at få adgang til DPS:

1. Tænd eller genstart computeren.
2. Tryk på **F10**-tasten, når F10-opsætningsmeddelelsen vises nederst til højre på skærmen.



Hvis du ikke trykker på **F10-tasten**, når meddelelsen vises, skal du slukke computeren og tænde igen for at få adgang til hjælpeprogrammet.

Menuen for hjælpeprogrammer til computeropsætning giver fem valgmuligheder: **File, Storage, Security, Power** og **Advanced**.

3. Vælg **Storage > IDE DPS Self-Test**.

På skærmen vises en liste over harddiske med DPS, der er installeret på computeren.



Hvis der ikke er installeret harddiske med DPS-egenskaber, vises indstillingen **IDE DPS Self-Test** ikke på skærmen.

4. Vælg den harddisk, der skal testes, og følg vejledningen på skærmen for at gennemføre testen.

Når testen er udført, vises én ud af de følgende tre meddelelser:

- Test Succeeded. Completion Code 0.
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2.
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14.

Hvis testen mislykkes, skal udførelseskoden noteres og rapporteres til serviceyderen, så du kan få hjælp med diagnosticering af computerproblemet.

Indstilling af analogt/digitalt lydoutput

Nogle computere har integrerede lydløsninger, der understøtter eksterne analoge eller digitale stereohøjttalere. Disse systemer registrerer automatisk højttalernes type og sender det korrekte signal. Gennemfør procedureerne i det følgende iht. operativsystemet for manuelt at skifte mellem indstillingerne analog, digital og auto-sense.



Hvis du vælger digitalt som **Output Mode**, udsender den interne højttaler og de eksterne analoge højttalere ikke lyd, før du skifter tilbage til en auto-sense- eller analog tilstand. Hvis du vælger analogt som **outputtilstand**, fungerer de eksterne digitale højttalere ikke, før du ændrer outputtilstanden til en auto-sense- eller digital tilstand.

Microsoft Windows 2000

1. Klik på **Start > Indstillinger > Kontrolpanel**, og dobbeltklik på ikonet **System** for at åbne vinduet **Egenskaber for system**.
2. Vælg **Enhedshåndtering** i dialogboksen **Egenskaber for system**.
3. Klik på “+” ved siden af **lyd-, video- og spil-controllerne** for at udvide dette punkt.
4. Dobbeltklik på den relevante lydenhed for at åbne vinduet **Egenskaber** for den.
5. Rediger **outputtilstanden** i konfigurationsområdet under fanebladet **Indstillinger** til den ønskede indstilling.
6. Klik på **OK** for at lukke vinduet **Egenskaber**.
7. Luk vinduet **Egenskaber for system**.
8. Luk **Kontrolpanel**.

Microsoft Windows XP

1. Klik på **Start > Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på ikonet for **lyd, tale og lydenheder**.
2. Klik på fanebladet **Hardware**.
3. Marker den relevante lydenhed.
4. Klik på **Egenskaber** for at åbne vinduet **Egenskaber for enheden**.
5. Klik på fanebladet **Egenskaber**.
6. Klik på “+” ved siden af **Lydenheder** for at udvide dette punkt.
7. Marker den ønskede driver ved at klikke på den.
8. Klik på **Egenskaber**.
9. Klik på **Indstillinger**.
10. Rediger **outputtilstanden** til den ønskede indstilling.
11. Klik på **OK** for at lukke vinduet **Egenskaber**.
12. Luk **Kontrolpanel**.

Indeks

A

- adgangskode
 - fjerne B-1
 - funktioner B-1
 - nulstille jumper B-2
 - opsætning B-1
 - opstart B-1
- adgangskode til opsætning B-1
- adgangskode til opstart B-1

B

- batteri, realtidsur 2-5
- blinkende lysdioder A-13

C

- cd-rom eller dvd-problemer 2-35
- CMOS
 - afbryder B-1, B-3
 - rydde og nulstille B-3
 - sikkerhedskopiere B-1
- computerpauser 2-5

D

- dato- og klokkeslætvisning 2-5
- Diagnostics for Windows
 - finde 1-2
 - installere 1-3
 - køre test 1-6
 - Menulinie 1-5
 - oversigt 1-1
 - Værktøjslinje 1-5
- diskcontrollerfejl A-11
- diskettedrevsport A-8
- DPS (Drive Protection System)
 - adgang C-2

- oversigt C-1

F

- fejlkoder A-1
- Full Boot A-1
- funktionen Wake-on-LAN 2-30

G

- generelle problemer 2-5

H

- hjælpeprogrammet Configuration Record
 - oversigt 1-9
- hjælpeprogrammet Configuration Record
 - installere 1-10
 - køre 1-10
- hørbare alarmer A-13
- hukommelse
 - Fejlkoder A-4
 - løse problemer 2-33

J

- jumperindstillinger 2-15

K

- Kundeservice 2-2, 2-43

L

- lydoutput D-1
- lydproblemer 2-22
- lysdioder
 - blinkende PS/2-tastatur A-13
 - blinkende strøm A-13

M

- MIDI-port A-10
- museproblemer 2-26

N

nulstille

- adgangskodejumper B-1

- CMOS B-1

numeriske koder A-2

nyttige råd 2-3

P

parallelport A-6

POST

- fejlmeddelelser A-1

- tilstande A-1

problemer

- cd-rom og dvd 2-35

- diskette 2-12

- DiskOnKey 2-37

- generelle 2-5

- harddisk 2-15

- hukommelse 2-33

- installere hardware 2-28

- internetadgang 2-37

- lyd 2-22

- mindre 2-3

- mus 2-27

- netværk 2-30

- optiske drev 2-35

- printer 2-25

- skærm 2-18

- software 2-42

- strømforsyning 2-9

- tastatur 2-26

problemer med et optisk drev 2-35

problemer med netværk 2-30

problemer med printer 2-25

problemer med software 2-42

processorfejlkode A-5, A-9

Q

Quick Boot A-1

R

realtidsurets batteri A-3

Remote Diagnostics Enabling Agent

- installere 1-12

- køre 1-12

- oversigt 1-11

S

seriel port A-9

Sikkerhed med adgangskode B-1

skærm

- kontrollere tilslutninger 2-4

- sort skærm 2-18

- utydelige tegn 2-20

- utydeligt skærbillede 2-20

SMART-harddisk A-10

software, beskyttelse og gendannelse 1-12

sort skærm 2-18

spilport A-10

startindstillinger

- Full Boot A-1

- Quick Boot A-1

systemkort, fejlkode A-2

T

tastatur

- fejlkode A-5

- løse problemer 2-26

- teste 2-4